

UMOWA ZLECENIA BROKERSKIEGO

zawarta w dniu roku w Piasecznie pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o. o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Żeromskiego 39, 05-500 Piaseczno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000324880, kapitał zakładowy: 297.823.500,00 zł, NIP: 1231171794, REGON: 141618601, reprezentowaną przez:

**Pawła Wojciechowskiego – Prezesa Zarządu,
Grzegorza Banaszewskiego – Wiceprezesa Zarządu,**

zwaną w dalszej treści Umowy **ZLECAJĄCYM**,

a

.....
.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **BROKEREM**,
zwanymi łącznie w dalszej treści umowy **STRONAMI**,

została zawarta umowa w sprawie kompleksowej obsługi brokerskiej o następującej treści:

PRZEDMIOT ZLECENIA BROKERSKIEGO

§ 1

ZLECAJĄCY powierza, a BROKER przyjmuje zlecenie i zobowiązuje się do stałego wykonywania na rzecz ZLECAJĄCEGO czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego wyszczególnionych w § 2 umowy.

§ 2

1. Obsługa brokerska, zlecona BROKEROWI obejmuje całokształt czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczeń majątkowych oraz odpowiedzialności cywilnej ZLECAJĄCEGO.
2. Obowiązki BROKERA wynikające ze zobowiązania zawartego w ustępie poprzedzającym, obejmują w szczególności:
 - 1) marketing ubezpieczeniowy (ocena i badanie rynku ubezpieczeniowego, ocena standingu finansowego i kapitałowego zakładów ubezpieczeń oraz oferowanych przez nie produktów ubezpieczeniowych),
 - 2) identyfikację i analizę ryzyk ZLECAJĄCEGO;
 - 3) opracowanie i wdrożenie programu ubezpieczeniowego dostosowanego do potrzeb ZLECAJĄCEGO, uwzględniającego w szczególności:
 - a. analizę ryzyka ubezpieczeniowego występującego w związku z funkcjonowaniem oraz prowadzoną działalnością przez ZLECAJĄCEGO;

- b. wskazanie katalogu ryzyk, które należy ubezpieczyć obligatoryjnie, a które fakultatywnie;
 - c. wybór formy i systemu ubezpieczenia;
 - d. określenie sum bądź limitów ubezpieczenia;
 - e. propozycje dogodnych procedur związanych z obsługą programu;
- 4) program ubezpieczeniowy, o którym mowa w pkt. 3) powinien zmierzać w szczególności do:
- a. jak najlepszego zabezpieczenia interesów ZLECAJĄCEGO, w razie zrealizowania się określonych w audycie ryzyk;
 - b. zabezpieczenia możliwie najszerszego pokrycia ochroną ubezpieczeniową, wszystkich zakresów i przedmiotów działalności ZLECAJĄCEGO;
 - c. optymalizacji kosztów związanych z zawieraniem umów ubezpieczeniowych przez ZLECAJĄCEGO, zmierzającej do redukcji wydatków na ubezpieczenie;
- 5) dokonanie szacowania wartości przedmiotu zamówienia - do postępowań dot. ubezpieczeń;
- 6) przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia do ww. postępowań dot. ubezpieczeń;
- 7) ustalenie kryteriów oceny ofert do ww. postępowań dot. ubezpieczeń;
- 8) badanie i ocena ofert złożonych w ww. postępowaniach, pod kątem merytorycznym;
- 9) niezwłoczne i poprawne merytorycznie udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawców, wpływające w toku ww. postępowań;
- 10) kompleksową obsługę procesu likwidacji szkód, w tym w szczególności: przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałej szkodzie, ocena pokrycia danej szkody ochroną, korespondencja ze zgłaszającym szkodę, zgłoszenie szkody do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń, kontrola działania likwidacji szkód, monitorowanie szkodowości przypisanej do poszczególnych polis, weryfikacja decyzji odszkodowawczych, udział w ewentualnym sporze z zakładem ubezpieczeń;
- 11) sprawdzenie poprawności wystawionych przez ubezpieczyciela polis;
- 12) przekazywanie ZLECAJĄCEMU informacji o zakończeniu czasu trwania poszczególnych umów ubezpieczenia (na 2 miesiące przed expiracją polis);
- 13) doradztwo w zakresie ubezpieczeń i prawa ubezpieczeniowego;
- 14) bezpłatne usługi szkoleniowe, seminaryjne i edukacyjne dla pracowników ZLECAJĄCEGO w zakresie wiedzy ubezpieczeniowej, procedur likwidacji i technik obsługi ubezpieczeniowej;
- 15) całodobową dyspozycyjność;
- 16) konsultacje osobiste na każde telefoniczne wezwanie ZLECAJĄCEGO.
3. Czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, o których mowa w ust. 1-2, nie obejmują ubezpieczeń społecznych.

§ 3

1. Umowa niniejsza oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu Stron.
2. BROKER zobowiązuje się wykonywać czynności pośrednictwa na rzecz ZLECAJĄCEGO, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes ZLECAJĄCEGO.

KLAUZULA SZCZEGÓLNEJ STARANNOŚCI

§ 4

BROKER zobowiązuje się działać na rzecz ZLECAJĄCEGO ze szczególną starannością zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwego obrotu oraz zawodowej etyki brokerskiej.

KLAUZULA O TAJEMNICY ZAWODOWEJ**§ 5**

1. BROKER zobowiązuje się do zachowania tajemnicy, co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy od ZLECAJĄCEGO.
2. ZLECAJĄCY zobowiązuje się do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich informacji i dokumentów, w tym ofert, polis i programów ubezpieczeniowych, uzyskanych lub opracowanych przez BROKERA. W szczególności nie może on tych materiałów i informacji udostępniać innym brokerom lub zakładom ubezpieczeń.
3. Obowiązek dochowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 i 2, obowiązuje Strony także po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

KLAUZULA O WYŁĄCZNOŚCI BROKERSKIEJ**§ 6**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy ZLECAJĄCY zobowiązuje się nie zlecać czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego innemu brokerowi, chyba że BROKER wyrazi na to zgodę.
2. ZLECAJĄCY zobowiązuje się udzielać BROKEROVI na zasadzie wyłączności pełnomocnictw niezbędnych do wykonywania zleconych mu czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.

KLAUZULA O OSOBISTYM DZIAŁANIU BROKERA**§ 7**

BROKER nie może zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego innemu brokerowi.

KLAUZULA O WSPÓŁDZIAŁANIU ZLECAJĄCEGO Z BROKEREM**§ 8**

1. ZLECAJĄCY zobowiązuje się współdziałać z BROKEREM w zakresie objętym niniejszą Umową, a w szczególności udostępnić mu niezbędne dane majątkowe i osobowe potrzebne do przygotowania programu ubezpieczeniowego, analizy ryzyk oraz do opracowania konkretnych wniosków (ofert) ubezpieczeniowych włącznie z danymi mającymi wpływ na kwotację taryfową poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.
2. ZLECAJĄCY będzie przekazywał BROKEROVI odpisy korespondencji prowadzonej z zakładami ubezpieczeń w sprawie ochrony ubezpieczeniowej jego ryzyk.
3. ZLECAJĄCY będzie prowadził korespondencję z zakładami ubezpieczeń w sprawach określonych w ustępie 2 za pośrednictwem BROKERA jako pełnomocnika.

KLAUZULA O WYNAGRODZENIU**§ 9**

1. Koszty związane z wykonywaniem czynności obsługi brokerskiej, wymienionych w § 2, BROKER pokrywa wyłącznie ze środków własnych.
2. Wynagrodzenie brokera stanowić będzie kurtaż brokerski wypłacany przez ubezpieczyciela wybranego przez ZLECAJĄCEGO.

KLAUZULA ODSZKODOWAWCZA**§ 10**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, druga Strona może dochodzić należnego odszkodowania według zasad wynikających w szczególności z działu II tytułu VII księgi III kodeksu cywilnego.
2. BROKER nie ponosi odpowiedzialności wobec ZLECAJĄCY z tytułu zawarcia lub wykonania umów ubezpieczenia zawartych bez jego pośrednictwa.

KLAUZULA KOMPROMISORYJNA**§ 11**

1. Strony będą dążyły do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych na tle realizacji niniejszej Umowy w sposób polubowny.
2. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu powstałego między Stronami w sposób polubowny, spory wynikłe na tle niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla ZLECAJĄCEGO.
3. Przy rozstrzyganiu sporów, o których mowa w ust. 1, brane będą pod uwagę przepisy prawa, zasady słuszności i uczciwego obrotu.

KLAUZULE O CZASIE UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIU**§ 12**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **od dnia 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.**, z możliwością jej przedłużenia.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. BROKER zobowiązuje się do zwrotu ZLECAJĄCEMU udzielonych mu pełnomocnictw i innych otrzymanych materiałów z chwilą upływu okresu wypowiedzenia.

KLAUZULE KOŃCOWE**§ 13**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnego aneksu.
2. Wszelkie niejasności przy interpretacji klauzul niniejszej Umowy interpretowane będą na korzyść ZLECAJĄCEGO.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, zwłaszcza przepisy o zleceniu (art. 734 i nast.) oraz przepisy ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 poz. 1844 ze zm.) i ustawy z 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. 2014, poz. 1450 t. j.).

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

BROKER

ZLECAJĄCY