

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o. o.

*Raport z działalności Spółki
2009-2012*



Słowo wstępu

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie już od ponad trzech lat świadczy na terenie Gminy Piaseczno usługi związane z zaopatrzeniem w wodę, odbiorem i oczyszczaniem ścieków. Aby kompleksowo podsumować dotychczasowe działania spółki, oddajemy w Państwa ręce raport, obejmujący działalność PWiK Piaseczno w latach 2009-2012.

Od momentu powstania staraliśmy się być blisko mieszkańców i ich spraw, prowadząc otwarty dialog ze wszystkimi interesariuszami. W tym celu wdrożyliśmy m.in. komunikację online, innowacyjne rozwiązania technologiczne, przystępne procedury i profesjonalną obsługę klienta. Ponadto, mając na uwadze uporządkowanie i uregulowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie Gminy, realizowaliśmy na szeroką skalę projekty eksploatacyjne oraz inwestycyjne.

W kolejnych latach będziemy kontynuować prace w tym zakresie. Szczegółowy plan działań został zawarty w „Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociagowych oraz Kanalizacyjnych na lata 2012 - 2018” oraz Projekcie pn. „Budowa infrastruktury ściekowej w aglomeracji Piaseczno”.

Co istotne, prowadząc działania statutowe, kieraliśmy się zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), uwzględniając wszelkie aspekty społeczne, gospodarcze oraz środowiskowe.

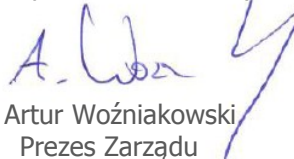


Artur Woźniakowski
Prezes Zarządu PWiK Piaseczno

Autorski Program Edukacji Ekologicznej, otwarta i transparentna komunikacja, wspieranie kultury oraz sportu to tylko nieliczne przykłady społecznego zaangażowania spółki. Dodatkowo jakość usług oraz codzienną troskę o środowisko potwierdzają certyfikaty Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie zarządzania jakością: norma ISO 9001:2008 oraz zarządzania środowiskowego: norma ISO 14001:2004, które przyznano Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie już po pierwszym roku działalności.

Serdecznie dziękuję Pracownikom za wysiłek oraz zaangażowanie, Władzom Miasta i Gminy Piaseczno oraz Członkom Rady Nadzorczej za zaufanie i wsparcie, dzięki którym mogliśmy zrealizować założone cele i osiągać dobre wyniki. Mam nadzieję, że konsekwentna realizacja zadań wpisanych w misję firmy, której motto brzmi: *Codziennie w trosce o środowisko*, wytyczyła nowe standardy oraz wzorce w zakresie funkcjonowania nowoczesnego przedsiębiorstwa komunalnego.

Zapraszam do lektury,


Artur Woźniakowski
Prezes Zarządu

O PWiK PIASECZNO

Informacje ogólne

Początki PWiK Piaseczno

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie zostało powołane pod koniec 2008 roku przez piaseczyńską Radę Miejską w celu kontynuacji realizacji „Programu uporządkowania gospodarki wodno-ściekowej na terenie Miasta i Gminy Piaseczno”. Spółka została zawiązana aktem notarialnym 23 października 2008 roku i wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego 9 kwietnia 2009 roku.

Bieżąca działalność

Przedsiębiorstwo świadczy usługi wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Miasta i Gminy Piaseczno. Jako spółka komunalna PWiK Piaseczno realizuje wszelkie zadania związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.

Jednym z celów, jakie stawia przed sobą przedsiębiorstwo, jest stałe polepszanie jakości obsługi poprzez odpowiednią eksploatację, modernizację oraz rozbudowę zarówno sieci, jak i obiektów technologicznych. Troszcząc się o środowisko naturalne oraz komfort życia mieszkańców, firma realizuje szereg zadań w zakresie gospodarki wodno-ściekowej zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska. Inwestycje finansowane są ze środków własnych spółki, dotacji oraz pożyczek z WFOŚiGW i NFOŚiGW. Skala prac plasuje PWiK Piaseczno w czołówce inwestorów na terenie Gminy.

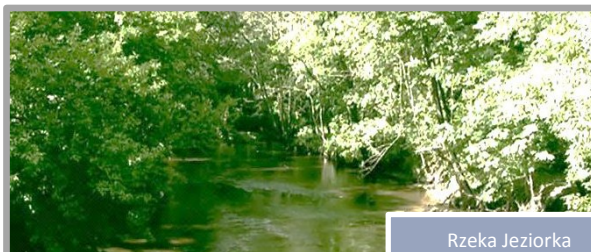
Ponadto PWiK Piaseczno regularnie wspiera liczne inicjatywy w obszarze kultury, sportu i edukacji, budując trwałe relacje z mieszkańcami, oparte na profesjonalizmie i zaufaniu.

Spółka eksploatuje:

- sieć wodociągową i kanalizacyjną o długości ok. 900 km
- największą w Polsce instalację kanalizacji podciśnieniowej – ok. 1500 studni
- 11 stacji uzdatniania wody
- cztery oczyszczalnie ścieków o łącznej przepustowości 25 tys. m³ na dobę

Przedmiot działalności- wybrane obszary

Nr PKD	Opis
36.00.Z	Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
37.00.Z	Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
42.91.Z	Roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej
43.22.Z	Wykonanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych
39.00.Z	Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami
42.11	Działalność związana z budową dróg i autostrad



Rzeka Jeziora



Oczyszczalnia ścieków
w Piasecznie



W TROSCE O WODĘ

Woda

Informacje podstawowe

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie eksploatuje sieć wodociagową o długości ok. 500 km oraz jedenaście stacji uzdatniania wody.

Woda, pochodząca z czwartorzędowych ujęć głębinowych ma doskonały smak i zapach, a jej parametry spełniają wszelkie wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Jakość wody jest sprawdzana przez akredytowane laboratorium oraz Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny.



Woda ma dobry smak

Woda z ujęć głębinowych jest zdrowsza od tej pochodzącej z ujęć powierzchniowych, choć pod względem parametrów jest nieznacznie twardsza.

Twardość wody:

180-220 mg CaCO₃/l

Woda średniej twardości

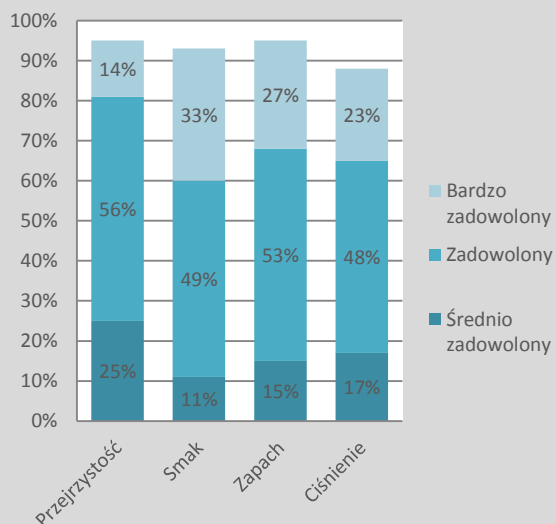
Laboratorium

PWiK Piaseczno dysponuje nowoczesnym i w pełni wyposażonym laboratorium. Laboratorium świadczy także usługi dla klientów zewnętrznych w zakresie specjalistycznych analiz wody lub ścieków.

Jakość wody

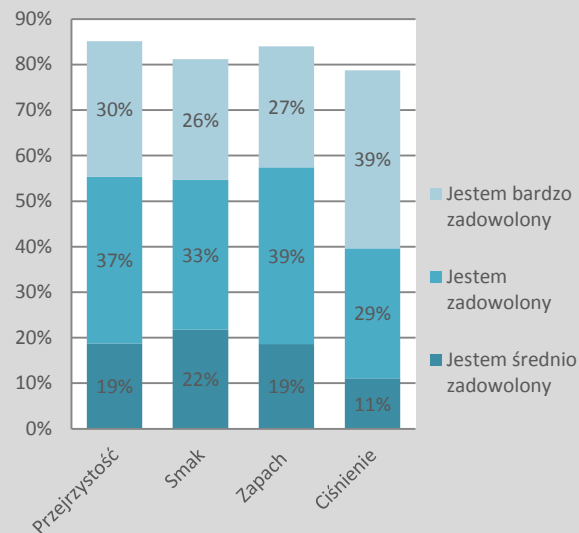
Według badań satysfakcji klienta, woda dostarczana przez spółkę jest bardzo dobrze oceniana przez odbiorców pod względem smaku, zapachu, przejrzystości i ciśnienia.

Ocena jakości wody



Rys.1 Dane na podstawie badania satysfakcji klientów indywidualnych PWiK przeprowadzonego przez Grupę IQS w 2013r. Grupa reprezentatywna.

Ocena jakości wody



Rys. 2 Dane na podstawie analizy internetowego Badania Satysfakcji Klienta za 2012 rok, przeprowadzanego przez PWiK Piaseczno.

Eksplotacja

Stacje uzdatniania wody oraz sieć wodociągowa objęte są całodobowym monitoringiem. Te działania zapewniają sprawne zarządzanie siecią oraz minimalizują uciążliwość w przypadku wystąpienia awarii.

Aby zapewnić dostawy dobrej jakości wody, spółka regularnie prowadzi czyszczenie sieci wodociągowej (płukanie), co przekłada się na zmniejszenie ilości osadów w przewodach.

Pogotowie wodociągowe

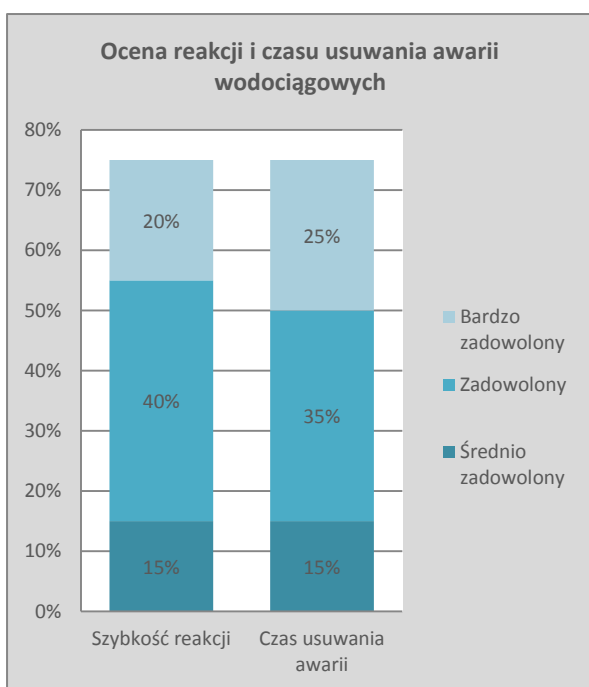
PWIK Piaseczno udostępnia usługi bezpłatnego i całodobowego pogotowia wodociągowo - kanalizacyjnego. W tym celu została uruchomiona specjalna linia, która służy jedynie do przyjmowania zgłoszeń. Nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci czuwa sześć ekip pogotowia wodociągowego.



Pogotowie Wodociągowo-Kanalizacyjne

603 309 399

Zarówno szybkość reakcji pogotowia, jak i czas usuwania awarii, zgodnie z analizą Badań Satysfakcji Klienta, jest bardzo dobrze oceniana przez klientów.



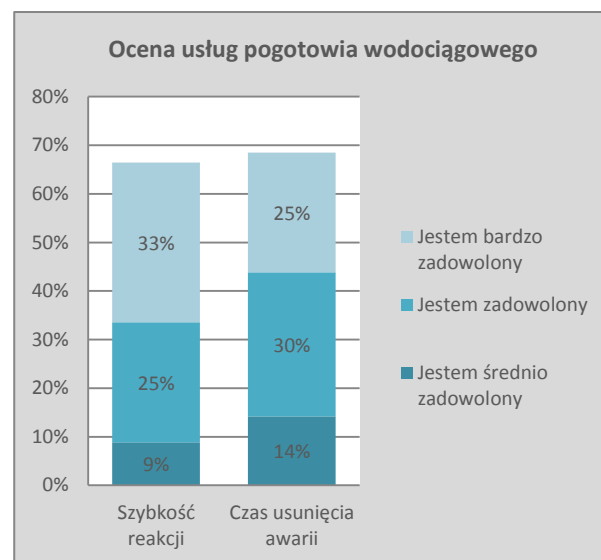
Rys. 3 Dane na podstawie badania satysfakcji klientów indywidualnych PWIK przeprowadzonego przez Grupę IQS w 2012r. Grupa reprezentatywna.



Pompownia „Raszyńska”

System technologii ujmowania, uzdatniania i dystrybucji wody:

- **stacje uzdatniania wody**
zlokalizowane na terenie Gminy Piaseczno, obejmujące pobór wód podziemnych oraz uzdatnianie wody surowej
- **magistrale wodociągowe**
zlokalizowane na terenie Gminy Piaseczno
- **sieć wodociągowa z przyłączami oraz hydrantami przeciwpożarowymi**
zlokalizowana na terenie Gminy Piaseczno
- **pompownia strefowa tzw. „Raszyńska”**



Rys.4 Dane na podstawie analizy internetowej Badania Satysfakcji Klienta za 2012 rok, przeprowadzanego przez PWIK Piaseczno.

Niezależne źródła zasilania

W momencie, kiedy powoływano PWiK, osiemdziesiąt procent mieszkańców było zaopatrywanych w wodę z tzw. wodociągu warszawskiego, należącego do MPWiK Warszawa. A pozostałe dwadzieścia procent z innych ujęć.

Korzystanie z usług warszawskiego operatora przekładało się w znaczący sposób na kształtowanie cen wody. Dlatego też spółka podjęła działania, mające na celu uzyskanie niezależnych źródeł zasilania, które zapewniłyby większość zapotrzebowania gminy piaseczyńskiej na dostawy wody pitnej w przystępniejszej cenie.

Ponadto optymalizacja źródeł pozyskiwania wody miała na celu nie tylko stabilizację, lecz także zabezpieczenie Gminy na wypadek awarii, które na magistrali warszawskiej zdarzały się dość często.

W 2009 roku specjaliści z PWiK Piaseczno opracowali strategię, która zakładała:

- pozyskanie niezależnego źródła wody ze studni zlokalizowanej na terenie TDP Sp. z o. o.,
- zwiększenie poboru wody z SUW Siedliska,
- umożliwienie poboru wody z SUW Zalesie Dolne na potrzeby miasta Piaseczno,
- budowę stacji uzdatniania wody SUW Żeromskiego.

Niezależne źródła- realizacja strategii

PWiK Piaseczno już po roku działalności zrealizowało najistotniejsze elementy strategii w zakresie pozyskania niezależnych źródeł zasilania w wodę. W wyniku umowy podpisanej z TDP Sp. z o. o. została uruchomiona nowa stacja uzdatniania wody o wydajności do 5000 m³/dobę.

Dzięki temu zostały zwiększone dostawy z ujęć autonomicznych, a Gmina Piaseczno, która dotychczas dopłacała 1 zł do każdego metra sześciennego wody (dostarczanej z Warszawy) dla osób prywatnych, mogła zaoszczędzić w skali roku ponad 2 mln zł rocznie.

Co istotne, realizacja zadań przełożyła się także znacząco na zmianę cen wody dla mieszkańców. Taryfa za wodę w **2011 roku została obniżona o ponad 21%.**

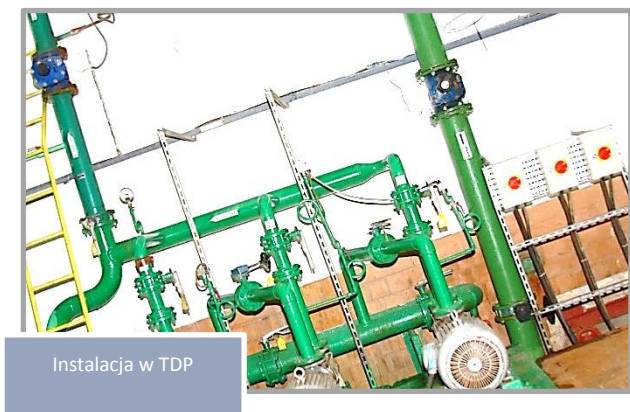


NIEZALEŻNE ŹRÓDŁA ZASILANIA W WODĘ PITNĄ KALENDARIUM DZIAŁAŃ

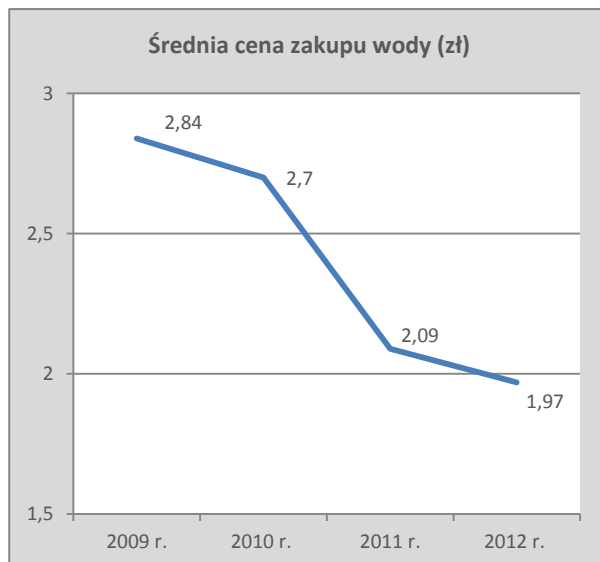
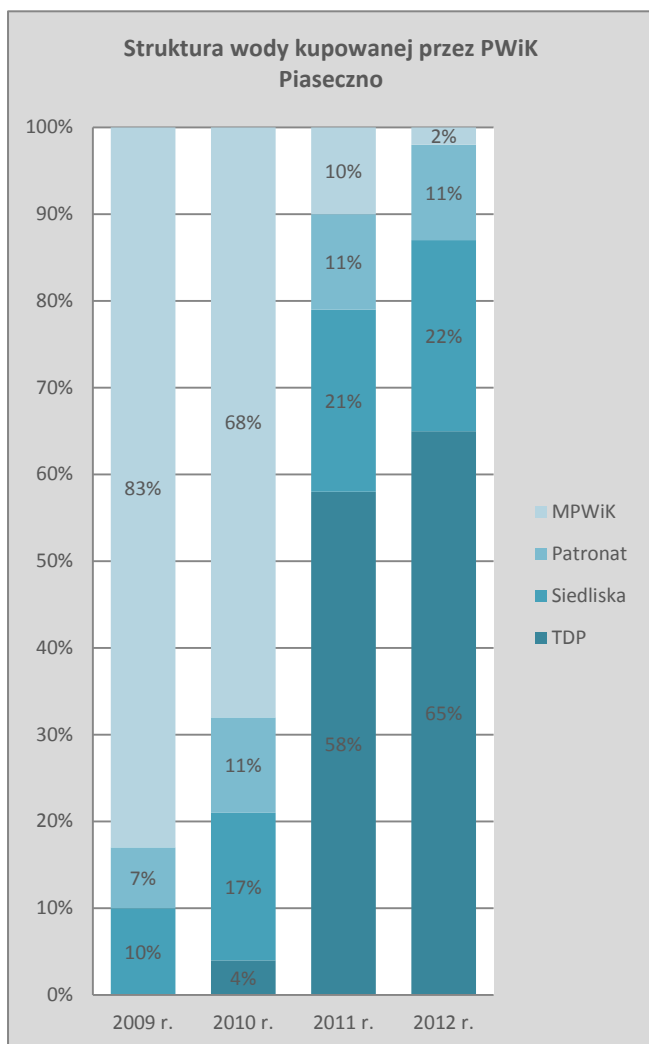
- **7 października 2009 r.** – rozpoczęcie dostaw wody przez PWiK Piaseczno
- **14 września 2010 r.** - podpisanie umowy z TDP Sp. z o.o. na uruchomienie stacji uzdatniania wody o wydajności 5000 m³/dobę
- **11 października 2011 r.**- uzyskanie pozwolenia wodno-prawnego na pobór wód z SUW Siedliska, co umożliwiło zwiększenie dostaw wody z tego źródła
- **13 grudnia 2011 r.** - uzyskanie pozwolenia wodno-prawnego na pobór wód z ujęcia przy ul. Żeromskiego w Piasecznie
- **2 października 2012 r.** – uzyskanie pozwolenie na budowę spinki w ulicy Orężnej i Nadarzyńskiej
- **31 grudnia 2012 r.** – złożenie dokumentacji na budowę SUW Żeromskiego
- **lata 2013-2014** - budowa SUW Żeromskiego

Koszty związane z zakupem wody

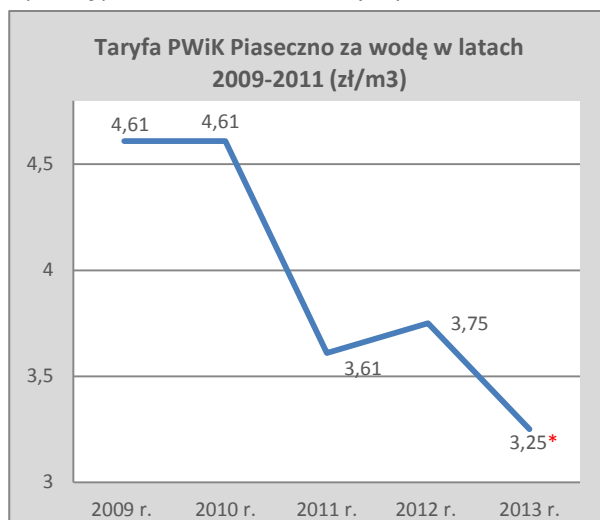
Poniższe zestawienie przedstawia strukturę zakupów wody przez PWiK Piaseczno oraz koszty z tym związane.



Instalacja w TDP



Rys.5 Wykres przedstawia średnie ceny wody w latach 2009-2012, kupowanej przez PWiK Piaseczno od zewnętrznych dostawców.



Rys.6 Wykres przedstawia kształtowanie się taryfy PWiK Piaseczno za wodę w latach 2009-2012.

Koszty a wysokość taryfy

W przeciągu czterech lat, dzięki pozyskaniu niezależnych źródeł zasilania, ceny zakupu wody przez PWiK Piaseczno spadły o 31%.

Spółka, mając na uwadze dobro mieszkańców oraz uczciwe praktyki rynkowe, proporcjonalnie obniżała taryfę za wodę.

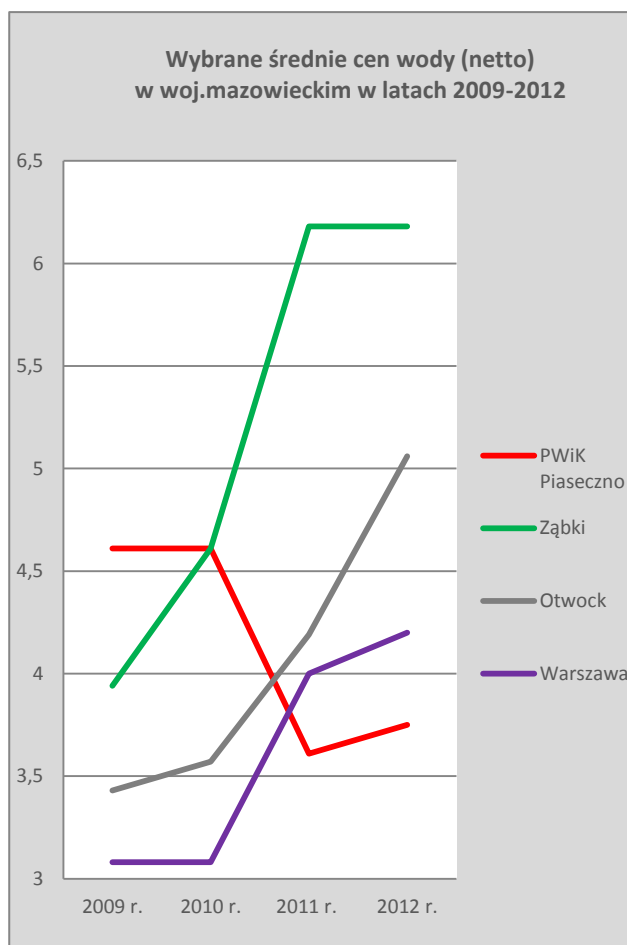
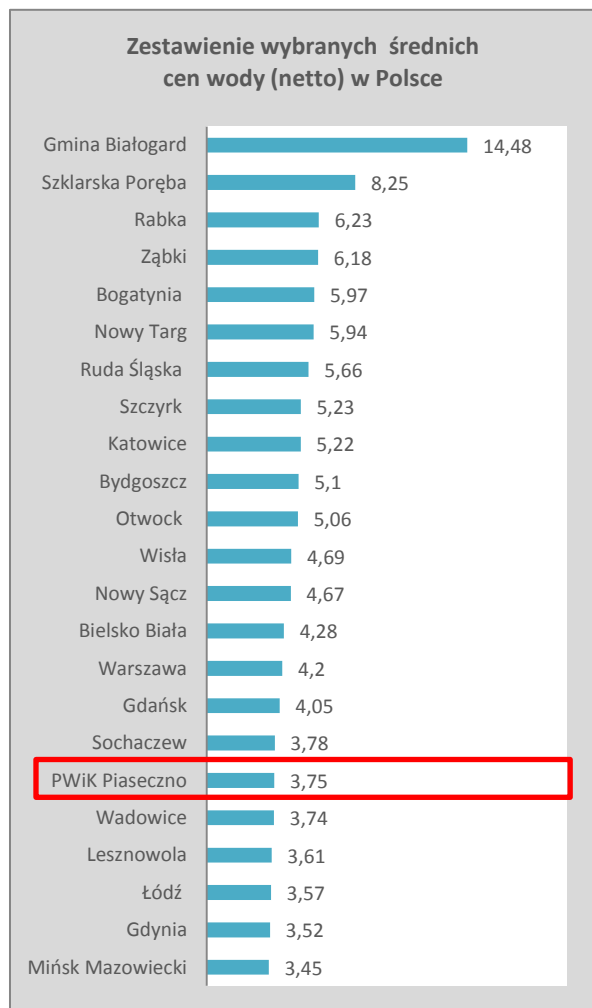
W latach 2009 - 2013 cena wody spadła o 30%.

*Prognoza taryfy za wodę na lata 2013/2014

Taryfy

Aktualnie PWiK Piaseczno znajduje się na 151. miejscu w ogólnopolskim rankingu¹, jeśli chodzi o wysokość cen wody.

Taryfa za wodę w skali ogólnopolskiej (na dzień 22.02.13) kształtowała się następująco:



W przeciągu trzech lat PWiK Piaseczno jako jedyne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w województwie mazowieckim obniżyło stawki taryf za wodę, utrzymując ceny na podobnym poziomie.

Pozostałe firmy podnosiły koszty o 20-30%.

¹Dane na dzień 16.01.13 według portalu: www.cena-wody.pl

W TROSCE O EKOSYSTEM

Ścieki

Oczyszczalnie ścieków

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w obrębie Gminy Piaseczno eksploatuje cztery oczyszczalnie ścieków:

- **Piaseczno**, zlokalizowaną przy ul. Żeromskiego 39 w Piasecznie. Maksymalna dobową przepustowość obiektu to 20.000 m³. Oczyszczone ścieki odprowadzane są kanałem grawitacyjnym do rzeki Jeziorki
- **Głusków**, zlokalizowaną przy ul. Parkowej w Bąkowie. Maksymalna dobową przepustowość obiektu to 700 m³. Oczyszczone ścieki odprowadzane są kanałem grawitacyjnym do rzeki Głuskówki.
- **Wólka Kozodawska**, zlokalizowaną przy ul. Herbacianej Róży w Wólce Kozodowskiej. Maksymalna dobową przepustowość obiektu to 2.420 m³. Ścieki oczyszczone odprowadzane są kanałem grawitacyjnym do rzeki Jeziorki.



Oczyszczalnia ścieków
w Wólce Kozodawskiej

- **Złotokłos**, zlokalizowaną przy Szkole Podstawowej i Gimnazjum w Złotokłosie. Maksymalna dobową przepustowość obiektu to 30 m³. Ścieki oczyszczone odprowadzane są kanałem grawitacyjnym do rowu melioracyjnego uchodzącego do rzeki Głuskówki.

Ich łączna przepustowość to ponad 23.000m³ ścieków na dobę.



Oczyszczalnia ścieków
w Piasecznie

Sieć kanalizacyjna

W momencie rozpoczęcia działalności PWiK Piaseczno przejęło sieć sanitarną od firmy Aquarius oraz Przedsiębiorstwa Technicznego Elmar. Zmiana operatora wymagała odpowiednich przeglądów oraz prac modernizacyjnych. Dzięki kompleksowości oraz systematyczności cała sieć została dostosowana do jednego standardu.

Na infrastrukturę kanalizacyjną o długości ponad 420 km składa się sieć grawitacyjna, podsieci kanalizacyjne (grawitacyjne, podciśnieniowe, ciśnieniowe) wraz z przepompowniami.

PWiK Piaseczno eksploatuje 56 pompowni tłocznych oraz 8 pompowni podciśnieniowych. Obiekty objęte są całodobowym monitoringiem wizyjnym, który znacząco wspomaga prawidłowe funkcjonowanie sieci.



Monitoring
oczyszczalni

Kanalizacja podciśnieniowa

Spółka eksploatuje jedną z największych w Polsce instalację kanalizacji podciśnieniowej, na którą składa się ok. 1500 studni podciśnieniowych. Sieć kanalizacji podciśnieniowej ze względu na występujące w kraju intensywne opady deszczu oraz niskie temperatury jest dość problematyczna w utrzymaniu. W celu usprawnienia pracy urządzeń PWiK Piaseczno nieustannie stara się ulepszyć ich obsługę m.in. poprzez podwyższanie studzienek czy montaż zasuw odcinających.

Przedsiębiorstwo posiada także ok. 80 przydomowych przepompowni ścieków.

Studzienki podciśnieniowe oraz domowe pompownie są monitorowane przez ekipy kanalizacyjne.

Kanalizacja deszczowa

PWiK Piaseczno eksploatuje ok. 60 km kanalizacji deszczowej (w tym 18 separatorów i 3 pompownie).

Sieć, po przejęciu jej przez spółkę w 2010 r., została gruntownie wyczyszczona i zinwentaryzowana. Prawidłowe funkcjonowanie kanalizacji deszczowej zapewnia dwudziestoczterogodzinny monitoring pompowni oraz regularne czyszczenie wpustów i separatorów. Dzięki temu, podczas dużych opadów deszczu, można z powodzeniem uniknąć zatorów w miejscach newralgicznych.

Obecnie spółka wraz z Gminą Piaseczno opracowuje koncepcję odprowadzania wód deszczowych z terenu Miasta i Gminy. Plan, obejmujący kompleksowy program odwodnienia Gminy, ma powstać w pierwszej połowie 2013 roku. Na jego podstawie zostanie stworzony szczegółowy harmonogram modernizacji oraz rozbudowy sieci deszczowej i odwodnieniowej (rowy).

Pogotowie kanalizacyjne

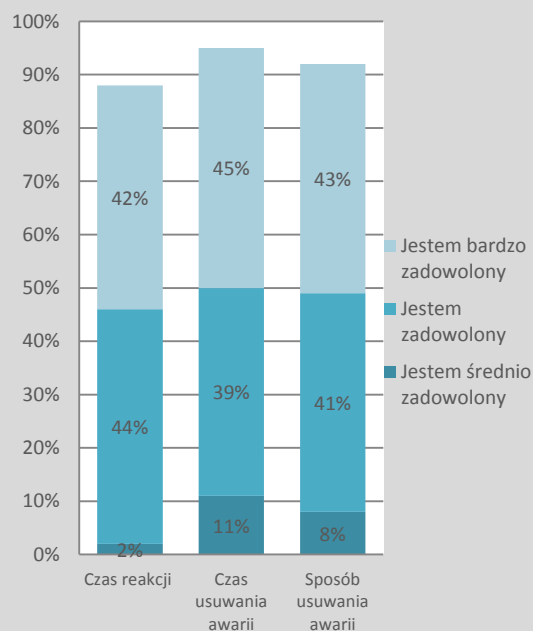
Według badań satysfakcji klienta indywidualnego szybkość reakcji pogotowia kanalizacyjnego oraz czas usuwania awarii, jest bardzo dobrze oceniana przez klientów. Nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci czuwa siedem ekip pogotowia kanalizacyjnego.



Ekipa pogotowia kanalizacyjnego



Ocena pracy pogotowia kanalizacyjnego



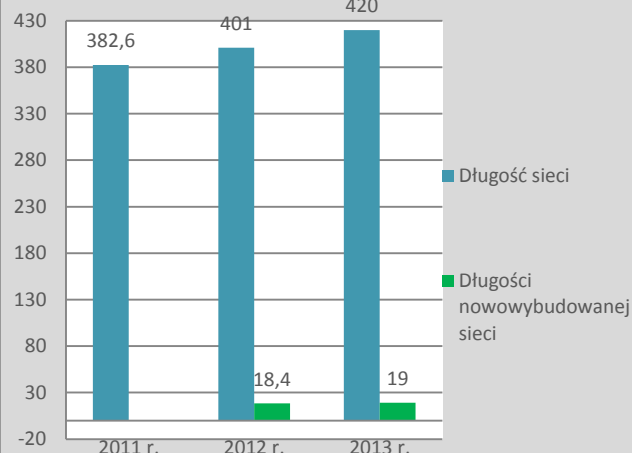
Rys.6 Dane na podstawie badania satysfakcji klientów indywidualnych PWiK przeprowadzonego przez Grupę IQS w 2012r. Grupa reprezentatywna.

Przyrost sieci kanalizacyjnej

Aktualnie trwają intensywne prace dotyczące uporządkowania gospodarki ściekowej na terenie Gminy Piaseczno. Ograniczenie zrzutów nieoczyszczonych ścieków do wód powierzchniowych i gruntu przełoży się na poprawę ogólnego stanu sanitarnego Piaseczna, rzeki Jeziorki oraz Wisły.

Do końca 2014 spółka planuje objąć zbiorczym systemem kanalizacji ok. 98% aglomeracji piaseczyńskiej (więcej w rozdz. Inwestycje).

Przyrost sieci kanalizacyjnej (km)



Zaplecze techniczne

Zaplecze transportowo - techniczne

PWiK Piaseczno posiada szesnaście pojazdów specjalistycznych, które wspierają eksploatację sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz obiektów.

Na flotę przedsiębiorstwa składa się m.in.:

- 14 pojazdów ciężarowych (Peugeot Partner, Boxer, Expert, Ford Ranger, Tata Xenon)
- 2 koparko-ladowarki (New Holland)
- pojazd ssąco-płuczący (DAF MORO)
- pojazd specjalistyczny z urządzenie hakowym i HDS (DAF LF)



Ekipa pogotowia
wodociągowo - kanalizacyjnego



Koparko-ladowarka



Samochód asenizacyjny
DAF MORO



Beczkwóz



DAF LF

Sprzęt specjalistyczny to także:

- 9 agregatów na obiektach: moc 128 kW
- agregaty przenośne na każdym samochodzie pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego: moc 5,8 kW (Iveco, Andora, Yanmar)
- pompy: KTH 100 o wydajności 1350 litrów/minutę; KTH 80 o wydajności 950 litrów/minutę ; Gorman Rupp o wydajności 2700 litrów/minutę; łączna długość węży strażackich fi 100 ok. 1400 mb
- 6 przyczep (STIM, GREW, RYDWAN)
- 3 beczki na wodę



Samochód asenizacyjny
DAF MORO

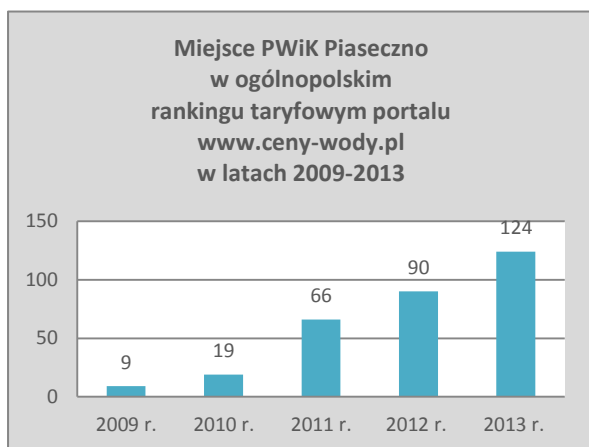
W TROSCE O FINANSE

Taryfy

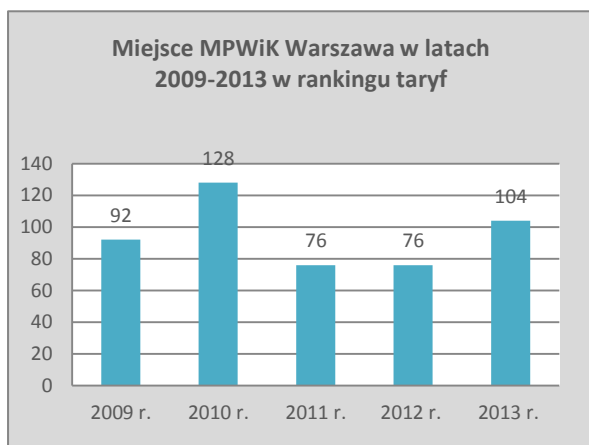
PWiK Piaseczno plasuje się na 124. miejscu w ogólnopolskim rankingu przedsiębiorstw wodociągowych i kanalizacyjnych, jeśli chodzi o łączną wysokość taryf za dostawę wody i odprowadzanie ścieków³. W momencie powołania spółki w 2009 roku, przedsiębiorstwo znajdowało się na miejscu 9. Oznacza to, że w przeciągu trzech lat spółka znacząco obniżyła ceny wody i ścieków na tle branży i do dziś utrzymuje taryfy na podobnym poziomie.

Było to możliwe dzięki realizacji wewnętrznej strategii, która zakładała m.in. uniezależnienie Gminy Piaseczno od dostaw wody z MPWiK Warszawa.

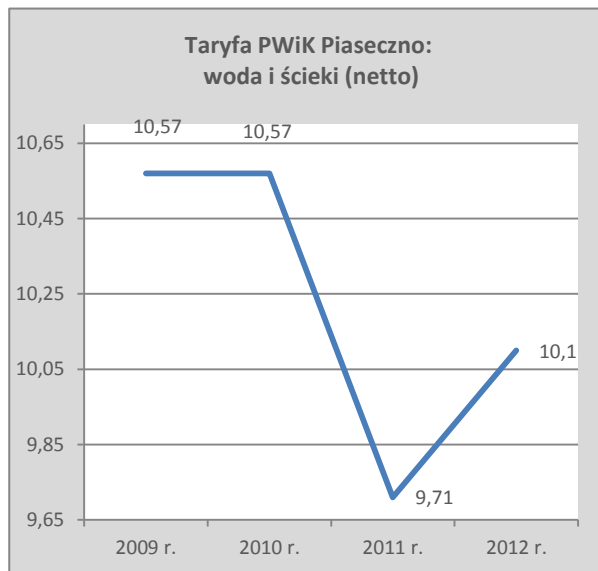
Na skutek zrównoważonej polityki zarządzania, PWiK Piaseczno w latach 2009-2013 zajmowało coraz niższe lokaty w zestawieniu, przesuując się w rankingu aż o 115 pozycji.



Tendencję odwrotną można zaobserwować na przykładzie MPWiK Warszawa:



Taryfa PWiK Piaseczno za wodę i ścieki w latach 2009-2012 kształtowała się następująco:



Taryfy w badaniu satysfakcji klientów indywidualnych

Według badań przeprowadzonych na zlecenie PWiK Piaseczno przez Grupę IQS w 2012 roku aż 2/3 respondentów nie potrafiło określić minimalnej oraz maksymalnej ceny za dostawę wody i odbiór ścieków. Świadczy to o słabej świadomości obowiązujących cen.

Według internetowego „Badania satysfakcji klienta” za 2012 rok, przeprowadzanego przez PWiK Piaseczno, ponad 12% ankietowanych akceptuje obecną stawkę taryfową i byłaby skłonna zaakceptować wyższą.

³Dane na dzień 22.02.13 według portalu: www.cena-wody.pl

W TROSCE O ROZWÓJ

Inwestycje

Geneza

W drugiej połowie 2010 roku Gmina Piaseczno zdecydowała o przeniesieniu zobowiązania prowadzenia robót inwestycyjnych w zakresie wodociągów i kanalizacji na PWiK Piaseczno. Wcześniej pozostawało to w gestii Urzędu Miasta i Gminy.

Od tamtej pory spółka realizuje na szeroką skalę rozmaite projekty w zakresie projektowania oraz rozbudowy infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

Wykonane inwestycje

W 2011 i w 2012 roku przedsiębiorstwo wykonało wiele kluczowych inwestycji.

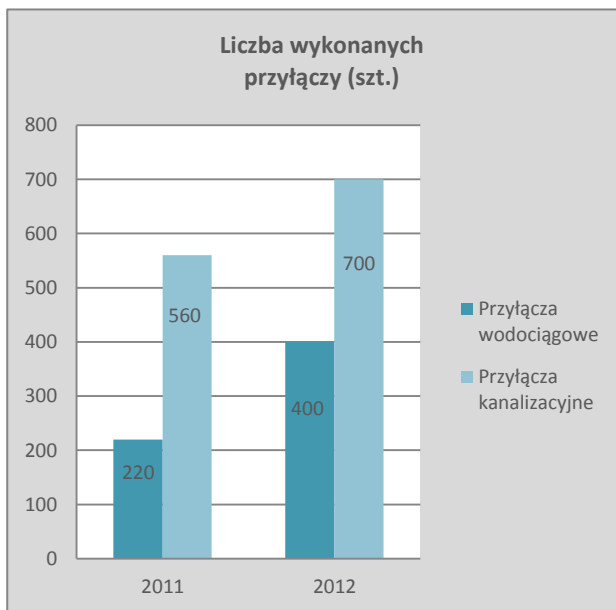
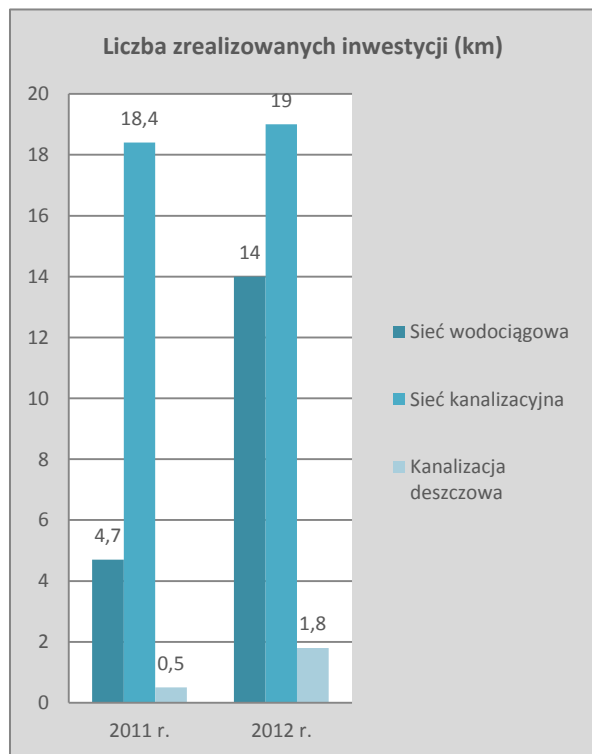
Na początku, we współpracy z mieszkańcami oraz Urzędem Miasta i Gminy Piaseczno zostały wskazane priorytetowe i zaległe inwestycje, które spółka zrealizowała w pierwszej kolejności.

W ramach kolejnego etapu powstała m.in. kanalizacja podciśnieniowa w Woli Gołkowskiej i Robercinie, sieć wodociągowa w Woli Gołkowskiej oraz wodociąg i kanalizacja w Bobrowcu.

Ponadto od 2010 roku PWiK Piaseczno, we współpracy z Urzędem Miasta i Gminy Piaseczno, rozbudowuje oraz modernizuje sieć kanalizacji deszczowej.



Budowa kanalizacji w Bobrowcu



Wydatki na inwestycje w latach 2009-2012 (zł)			
2009 r.	2010 r.	2011 r.	2012 r.
370 492,09	2 277 287,72	31 311 732,24	18 599 850,09

Zarządzanie i planowanie

Istotnym krokiem PWiK Piaseczno w zakresie inwestycji było planistyczne określenie potrzeb Gminy oraz przyjęcie długoterminowej koncepcji, która została zawarta w „Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych oraz Kanalizacyjnych na lata 2012 - 2018”.

Głównym celem koncepcji jest rozwój sieci kanalizacyjnej oraz wodociągowej.

Dokument, dostępny na stronie internetowej spółki, przedstawia harmonogram prac, ich zasięg oraz założone koszty.

Plan rozwoju sieci w kolejnych latach:

łącznie nowe inwestycje	Sieć [mb]	Przyłącza [szt.]
Kanalizacja sanitarna	183 197	7 147
Sieć wodociągowa	15 616	509

„Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych oraz Kanalizacyjnych na lata 2012 - 2018” został zaakceptowany przez Radę Gminy w Piasecznie we wrześniu 2012 roku.

Plan rozwoju oczyszczalni, pompowni oraz sieci kanalizacyjnej

Zakres przedsięwzięcia obejmie m.in.:

- modernizację i rozbudowę oczyszczalni ścieków,
- rozbudowę i modernizację sieci kanalizacyjnej,
- modernizację i budowę przepompowni ścieków,
- rozwój i modernizację oczyszczalni ścieków,
- modernizację pompowni ścieków,
- modernizację i rozbudowę sieci kanalizacyjnej na obszarach skanalizowanych
- rozbudowę sieci kanalizacji sanitarnej na obszarach nieskanalizowanych

Wśród najważniejszych inwestycji w zakresie rozbudowy kanalizacji na terenach nieskanalizowanych można wymienić m.in. Chojnów, Orzeszyn, Pilawę, Złotokłos, Pęchery, Bogatki, Bąkówkę, Głosków, Łbiska, Złotokłos, Wólkę Pracką, Runów, Mieszkowo, Antoninów.



Budowa kanalizacji
w Bobrowcu

Realizacja wszystkich zadań pozwoli spółce na:

- odbiór ścieków od większości mieszkańców Gminy Piaseczno (około 90%),
- uszczelnienie sieci kanalizacyjnej,
- opomiarowanie sieci kanalizacyjnej (pompowni ścieków),
- oczyszczanie wszystkich ścieków odebranych z terenu Gminy Piaseczno.

Plan rozwoju sieci wodociągowej oraz stacji uzdatniania

Zakres przedsięwzięcia obejmie:

- rozbudowę oraz modernizację stacji uzdatniania wody poprzez równoczesne dostosowanie ich do najnowocześniejszych technologii,
- rozbudowę i modernizację sieci wodociągowej oraz monitoring dystrybucji wody,
- wymianę urządzeń pomiarowych z uwzględnieniem możliwości ich zdalnego odczytu.

Jednym z najistotniejszych przedsięwzięć będzie modernizacja stacji uzdatniania wody SUW Żeromskiego, co pozwoli na usamodzielnienie Gminy Piaseczno od zakupu wody ze źródeł zewnętrznych.

W 2013 roku po przejęciu od PT Elmar do eksploatacji sieci wodociągowej oraz stacji uzdatniania wody spółka zaktualizuje plan modernizacji oraz rozbudowy ww. obiektów i urządzeń.



Prace w Bobrowcu

Wśród istotnych przyszłych inwestycji można wymienić: spięcie sieci wodociągowej w ul. Orężnej z ul. Nadarzyńską, budowę sieci na terenie Łbisk, wymianę sieci przy okazji realizacji inwestycji drogowych na zlecenie Gminy Piaseczno (np. ul. Powstańców Warszawy, ul. Mleczarska, ul. Kauna), wymianę głównych zasuw liniowych i węzłowych, montaż przepływomierzy i mierników ciśnienia.

Realizacja powyższych zadań pozwoli Spółce na:

- pełne zaopatrzenie mieszkańców Gminy Piaseczno w wodę,
- usamodzielnienie się Gminy Piaseczno od zakupu wody ze źródeł zewnętrznych,
- zmniejszenie poziomu strat wody,
- stabilizację ciśnienia wody w sieci.

Wieloletni plan rozwoju i modernizacji w liczbach

W wyniku zrealizowanych inwestycji docelowa liczba odbiorców zwiększy się następująco:

Kanalizacja	28 588
Wodociągi	2 036

Koszt inwestycji na lata 2012-2018 przewidywany jest na kwotę ponad 198 mln zł.

Finansowanie

Procesy inwestycyjne są finansowane ze środków własnych spółki oraz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie.

W 2011 roku PWiK Piaseczno otrzymało dofinansowanie z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w wysokości: 6 499 422,19 zł, a w II. i III. kwartale 2012 roku: 1 293 400,00 zł.

Rok	Koszt	Dofinansowanie
2011	12 mln zł	6,49 mln zł
2012	19 mln zł	1,29 mln zł

PWiK Piaseczno otrzyma 23,5 mln zł

W 2012 roku przedsiębiorstwo wzięło udział w VII. konkursie Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (był to pierwszy tego typu nabór od 2009 r.). Tylko 55% wniosków, złożonych przez firmy z terenu województwa mazowieckiego, pozytywnie przeszło pierwszy etap formalnej i merytorycznej weryfikacji. Wśród nich PWiK Piaseczno, które znalazło się na 11. miejscu ogólnopolskiej listy rezerwowej.

UNIA EUROPEJSKA FUNDUSZ SPÓJNOŚCI



Przedstawiciele WFOŚiGW podczas grudniowej konferencji, poświęconej wdrażaniu Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko w Województwie Mazowieckim, poinformowali, że wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie na dofinansowanie Projektu „Budowa infrastruktury ściekowej w aglomeracji Piaseczno” zostanie rozpatrzone pozytywnie.

Oznacza to, że spółka uzyska bezzwrotną dotację z Funduszu Spójności w wysokości ponad 23,5 mln zł.

Realizacja Projektu obejmuje swoim zasięgiem budowę sieci kanalizacyjnej o długości ok. 50 km.

W ramach inwestycji powstanie 44,5 km kanalizacji sanitarnej wraz z odgałęzieniami w systemie grawitacyjnym, 2,6 km w systemie tłocznym oraz 2,6 km w systemie ciśnieniowym. Ponadto zostaną wybudowane przepompownie ścieków oraz studnie podciśnieniowe. Część robót PWiK wykonało już w latach ubiegłych.

Zasięg prowadzonych prac obejmie Piaseczno (m.in. ul. Astrów, Irysów, Berbersowa) oraz miejscowości takie jak: Wola Gołkowska, Robercin, Bąkówka, Zalesie Górne, Wólka Kozodawska, Bobrowiec. Łączny koszt wszystkich zadań to ponad 35,5 mln zł. Obecnie spółka czeka na podpisanie umowy z WFOŚiGW.



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

W TROSCE O LUDZI

Obsługa Klienta

Przedsiębiorstwo obsługuje obecnie ok. 75 tys. mieszkańców. Kluczem do sukcesu i efektywnego działania są odpowiednie relacje z klientami, uwzględniające zarówno ich potrzeby, jak i oczekiwania.

W tym celu spółka wychodzi naprzeciw oczekiwaniom swoich odbiorców, wdrażając nowoczesne narzędzia komunikacji.



Rys. 8 Dane na podstawie badania satysfakcji klientów indywidualnych PWiK przeprowadzonego przez Grupę IQS w 2012 r.

Internetowe Biuro Obsługi Klienta

PWiK uruchomił również aplikację IBOK. Dzięki niej każdy klient może szybko uzyskać najważniejsze informacje oraz aktywować rozmaite usługi z dowolnego miejsca, o dowolnej porze. Za pośrednictwem IBOK można: podać aktualny odczyt wodomierza, zgłosić reklamację i zamówić e-fakturę.



zamów e-fakturę teraz!



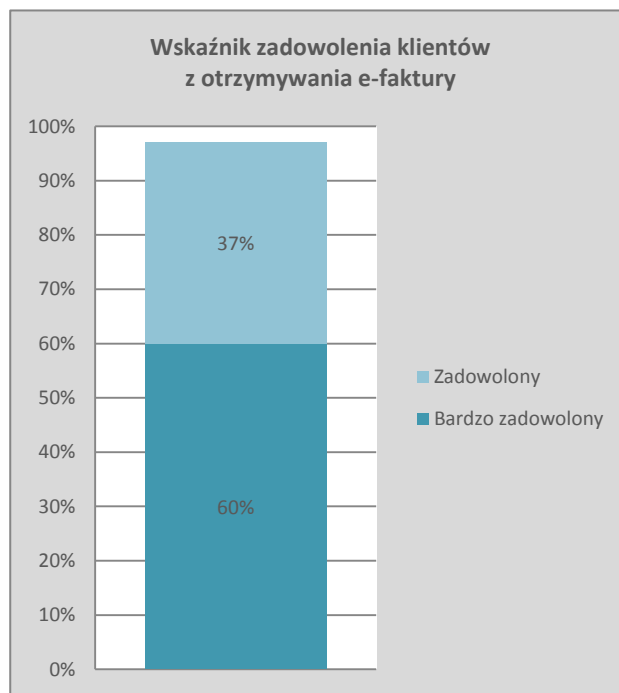
Biuro Obsługi Klienta
PWIK Piaseczno

Faktury elektroniczne

Firma udostępnia swoim odbiorcom usługę e-faktura. W 2012 roku ruszyła kampania pod nazwą „E-faktura - aktywuj troskę o środowisko”. Poprzez mailing, stronę internetową, Facebook’a i smsy spółka zachęcała do skorzystania z tej formy otrzymywania rozliczeń.

W ramach akcji przedsiębiorstwo zobowiązało się do zasadzenia jednego drzewa na terenie Piaseczna za każde 99 osób, które zdecydują się na tę formę rozliczeń. Wydarzenie odbędzie się w maju 2013 roku.

W wyniku kampanii z usługi e-faktura korzysta 24% wszystkich klientów.



Rys. 9 Dane na podstawie badania satysfakcji klientów indywidualnych PWiK przeprowadzonego przez Grupę IQS w 2012 r. Grupa reprezentatywna.

Satysfakcja klienta

Chcąc poznać opinie odbiorców oraz oddać rzetelnej ocenie usługi przedsiębiorstwa, spółka w 2010 roku zamieściła na stronie internetowej „Ankiety Satysfakcji Klienta”. Wyniki badania są analizowane co kwartał oraz przedstawiane kadrze zarządzającej. Dzięki tym działaniom kierownicy dowiadują się, jakie obszary działalności dobrze funkcjonują, a które należy udoskonalać.

Analiza Badania Satysfakcji Klienta, przeprowadzonego w latach 2011-2012 dowodzi, że spółka jest postrzegana jako rzetelny oraz godny zaufania partner. Najwyższe oceny PWiK otrzymywało w następujących obszarach: działalność Pogotowia Wodociągowe i Kanalizacyjnego, praca Biura Obsługi Klienta, parametry wody, dbałość o środowisko naturalne.

Badanie IQS

Na przełomie 2012 i 2013 roku zostało przeprowadzone profesjonalne badanie satysfakcji klienta indywidualnego, które wykonała Grupa IQS. Celem wywiadów, przeprowadzanych metodą telefoniczną, było podsumowanie trzech lat działalności przedsiębiorstwa.

Analizy potwierdziły wyniki internetowej „Ankiety Satysfakcji Klienta” m.in.:

- ✓ respondenci są zadowoleni z usług PWiK Piaseczno
- ✓ najlepiej oceniana jest praca Biura Obsługi Klienta oraz Pogotowia Wodociągowe- Kanalizacyjnego
- ✓ klienci zadowoleni są z jakości wody

Usługa SMS

Firma umożliwia wszystkim zainteresowanym otrzymywanie smsów z najważniejszymi informacjami dotyczącymi m.in. terminu płatności faktury, prowadzonych inwestycji czy też awarii. Obecnie z tej usługi korzysta 63,5% wszystkich klientów.

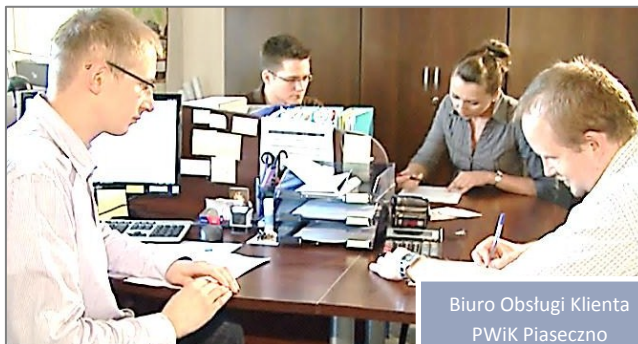
Strona internetowa

Wszelkie informacje dotyczące działań przedsiębiorstwa pojawiają się na stronie internetowej spółki. W 2012 roku strona została unowocześniona i otrzymała nową szatę graficzną.

Dzięki portalowi klient może sprawdzić m.in. aktualne ceny wody, przetargi, informacje o eventach.

PWiK na Facebook'u

Fanpage PWiK na Facebook'u został założony w 2010 roku. Od tamtej pory na stronie pokazują się regularnie wpisy dotyczące działalności firmy, zdjęcia, grafiki oraz ciekawostki z zakresu ekologii.



Biuro Obsługi Klienta
PWiK Piaseczno

Radiowy system odczytu wodomierzy

PWiK Piaseczno rozpoczęło wdrażanie radiowego systemu odczytu wodomierzy. To nowoczesny sposób zdalnego zbierania danych z wodomierzy mieszkaniowych. Technologia polega na przesyłaniu informacji o zużyciu wody za pośrednictwem fal radiowych.

Dzięki temu pracownicy wodociągów nie będą musieli już wchodzić do mieszkań i domów, aby odczytać stan licznika. Wystarczy, że podjadą w okolice posesji i zdalnie dokonają poboru danych- nawet z odległości 300 metrów. Tym samym system ograniczy możliwość wystąpienia pomyłek, skróci czas odczytu oraz zmniejszy związane z tym koszty. Tego typu rozwiązanie będzie stanowiło ogromne udogodnienie dla wszystkich klientów.



Pomiar odczytu
radiowego

Samo urządzenie do odczytów zdalnych nieznacznie różni się od standardowego wodomierza. Dodatkowym elementem wyposażenia jest nakładka radiowa, dająca możliwość poboru danych z większych odległości.

Do końca 2014 roku PWiK Piaseczno planuje objąć systemem cały obszar Gminy.

Odpowiedzialność i jakość

Polityka jakości

Zaledwie rok po rozpoczęciu działalności - w lutym 2011 roku - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie otrzymało certyfikaty Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie: zarządzania jakością - norma ISO 9001:2008 i zarządzania środowiskowego - norma ISO 14001:2004.

Wdrożony, utrzymywany i doskonalony Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) obejmuje między innymi: pobór i dystrybucję wody, odbiór i oczyszczanie ścieków, wykonawstwo instalacji wodociągowej - kanalizacyjnych.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego zostało dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko dla rozwoju infrastruktury i środowiska w wysokości 50% poniesionych kosztów realizacji projektu.

Odpowiedzialni społecznie

PWiK Piaseczno stawia na wysoką jakość usług, nowoczesne technologie i ochronę środowiska. Dlatego też CSR (*z ang. corporate social responsibility*) czyli społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa stanowi nieodłączny element etyki codziennej pracy.

W 2012 roku spółka przyjęła strategię zrównoważonego rozwoju, opracowaną na podstawie normy ISO 26000. Pozwoli ona udoskonalić dotychczasowe działania, uwzględniając potrzeby klientów i pozostałych interesariuszy.

Właściwy kierunek rozwoju wpłynie korzystnie na środowisko zarówno lokalne, jak i naturalne. Integracja zasad społecznej odpowiedzialności biznesu przyczyni się m.in. do:

- promowania społecznej odpowiedzialności biznesu w środowisku biznesowym oraz branży wodociągowo-kanalizacyjnej;
- pozycjonowania spółki jako nowoczesnej instytucji na rynku lokalnym i ogólnopolskim;
- wzrostu atrakcyjności firmy dla potencjalnych inwestorów;
- budowania kultury korporacyjnej i zwiększenia lojalności pracowników wobec przedsiębiorstwa.



Program Edukacji Ekologicznej

Spółka od 2011 roku prowadzi autorski trzyletni program edukacji ekologicznej pn. „Eko postawa to dobra zabawa”. Projekt, realizowany we wszystkich państwowych placówkach oświatowych na terenie Gminy Piaseczno, skierowany jest do przedszkolaków, uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjów. Podczas urozmaiconych lekcji i warsztatów edukacyjnych uczestnicy dowiadują się, skąd bierze się woda, dlaczego należy racjonalnie jej używać, czym jest recykling i jaką funkcję pełnią oczyszczalnie ścieków.

Lekcje ekologiczne, posiadające rekomendację Doradcy Metodycznego Przyrody w Piasecznie, zostały odpowiednio dostosowane do poszczególnych grup wiekowych zarówno pod względem dydaktycznym, jak i merytorycznym. Poprzez zabawę animatorzy uczą, dlaczego należy dbać o środowisko. Teatrzyki (Wodny Teatrzyk Kukiełkowy), rymowanki, interaktywne warsztaty (np. budowanie własnej oczyszczalni), sąd ekologiczny czy też wycieczki na obiekty technologiczne (oczyszczalnia PWiK Piaseczno) - to tylko niektóre z atrakcji, w których mogli wziąć udział najmłodszy słuchacze Eko Akademii. Za pośrednictwem Programu Edukacji Ekologicznej uświadamiamy, że codzienna postawa każdego z nas ma ogromny wpływ i znaczenie dla środowiska naturalnego.

Dodatkowo w ramach programu spółka współorganizuje z Centrum Kultury w Piasecznie coroczny Piknik Rodzinny z okazji Dnia Ziemi oraz prowadzi dodatkowe konkursy, gry i zabawy dla uczestników projektu w celu utrwalenia dotychczasowych wiadomości w zakresie ekologii.



Wojewódzki Fundusz
Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej
w Warszawie



Zwiedzanie ZOO



EkoKrok podczas lekcji
w przedszkolu

Dotychczas została zorganizowana ekologiczna gra miejska pn. „Ostatnia kropla wody. Na tropie EkoKroka. ”, wodne laboratorium doświadczalne oraz laboratorium naukowe. Dzieci z placówek objętych projektem mogły wziąć również udział w konkursie plastycznym pn. „EkoKrok dba o środowisko”. Zwycięzcy zwiedzili między innymi oczyszczalnię ścieków w Piasecznie i Warszawski Ogród Zoologiczny, gdzie mogli zobaczyć miejsca niedostępne dla zwiedzających oraz z bliska przyrzeć się ciekawym okazom, w tym krokodylowi kubańskiemu, którym w ramach Programu Edukacji Ekologicznej opiekuje się PWiK.

Dotychczas Programem zostało objętych 10 tys. osób.

Program „Eko postawa to dobra zabawa” uzyskał dofinansowanie z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w wysokości:

- w 2011 roku – 95.100 zł
- w 2012 roku – 44.700 zł



Inauguracja Programu

Ekolaur dla PWiK Piaseczno

W 2012 roku firma otrzymała Ekolaura za inicjatywę Programu Edukacji Ekologicznej.

Nagrody przyznawane są przez kapitułę Polskiej Izby Ekologii firmom i organizacjom, które w szczególny sposób troszczą się o ochronę przyrody.

Krokodyl

W 2012 roku spółka adoptowała krokodyla kubańskiego, który na co dzień przebywa w Warszawskim Ogrodzie Zoologicznym. Krokodyl otrzymał imię bohatera Programu Edukacji Ekologicznej- EkoKroka.

PWiK kulturalnie i na sportowo

Spółka aktywnie angażuje się w przedsięwzięcia o charakterze kulturalnym i sportowym.

Co roku PWiK jest współorganizatorem pikniku z okazji Dnia Ziemi. Każdy z uczestników może odwiedzić specjalnie przygotowaną „Strefę wody”. Doświadczenia laboratoryjne, gra miejska, zabawy, konkursy czy też zwiedzanie nowoczesnej oczyszczalni ścieków to tylko nieliczne z atrakcji.

PWiK wspiera również cykliczny festyn biegowy „Frog Race”, który odbywa się w Żabieńcu. Podczas imprezy uczestnicy w każdym wieku mają okazję sprawdzić swoje możliwości na rozmaitych dystansach.

W ostatniej edycji na jednej z tras pojawił się nawet bohater edukacji ekologicznej spółki- EkoKrok. Co roku „Frog Race” odwiedza ponad tysiąc amatorów biegania.



„Stefa wody” podczas Dnia Ziemi



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie, które na co dzień aktywnie angażuje się we wszelkie inicjatywy związane z ochroną środowiska, wspiera akcję fundacji Eco Choice „Posprzątamy naszą okolicę”. Akcja ma na celu zaktywizowanie lokalnej społeczności oraz uświadomienie zarówno problemu gospodarki odpadami, jak i istnienia dzikich wysypisk. Przedsięwzięcie jest realizowane na terenie Powiatu Piaseczyńskiego.

W latach 2010-12 przedsiębiorstwo wspierało miejscową drużynę koszykówki męskiej KS PWiK Piaseczno. W ubiegłych sezonach drużyna weszła do fazy play-off, walcząc o wejście do pierwszej Ligi Mężczyzn.



Statuetka Ekolaura dla PWiK Piaseczno

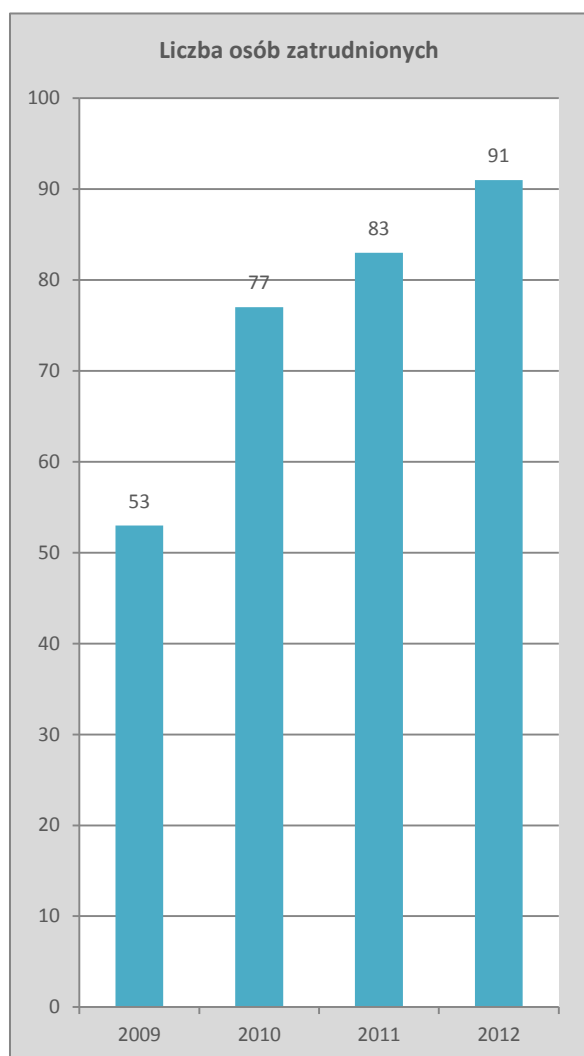
Kadra PWiK

Za jakością i renomą marki, jaką wypracowało Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie, nadaje polityka personalna, która zajmuje w strategii firmy kluczowe miejsce.

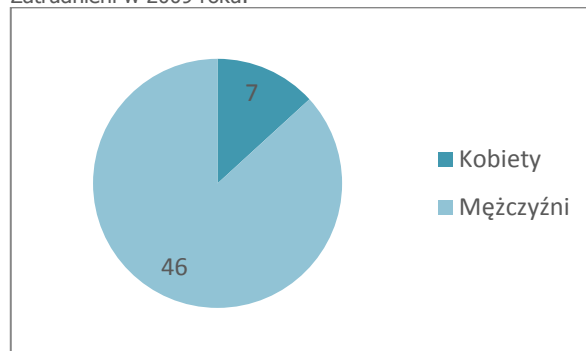
Mając świadomość, że załoga stanowi jeden z najważniejszych filarów PWiK Piaseczno, spółka zatrudnia specjalistów, zapewniając swoim pracownikom odpowiednie warunki, sprzyjające rozwojowi potencjału, wiedzy i umiejętności.

Aby spełnić oczekiwania klientów, pracownicy spółki regularnie podnoszą kwalifikacje zawodowe, zdobywając nowe umiejętności i poszerzając zakres kompetencji, który gwarantuje odpowiednie przygotowanie pod względem merytorycznym. W tym celu pracownicy PWiK uczestniczyli w różnych formach doskonalenia zawodowego m.in.: w kursach, sympozjach, konferencjach, seminariach.

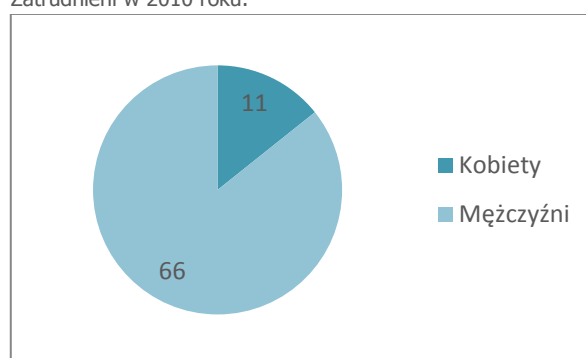
Poniższy wykres przedstawia liczbę osób zatrudnionych przez spółkę w latach 2009-2012:



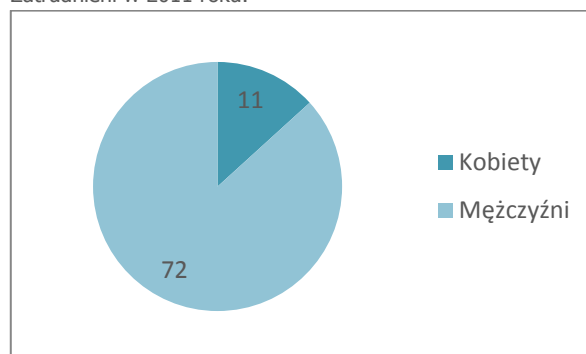
Zatrudnieni w 2009 roku:



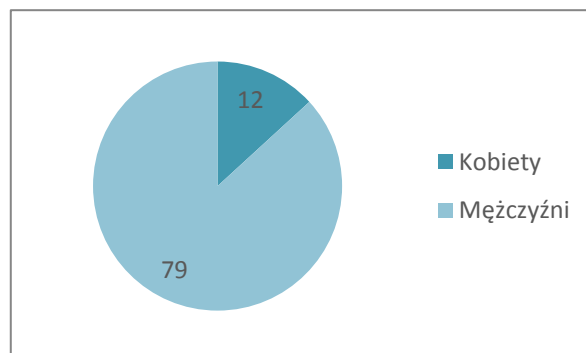
Zatrudnieni w 2010 roku:



Zatrudnieni w 2011 roku:



Zatrudnieni w 2012 roku:



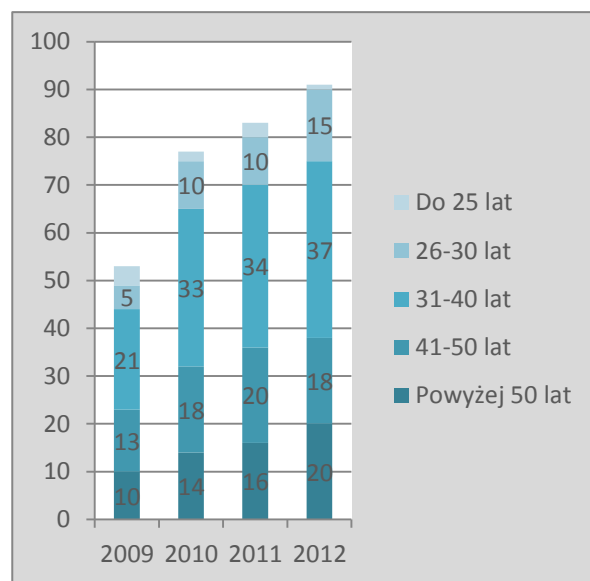
Wzrost liczby zatrudnionych konieczny był ze względu na podjęcie przez spółkę nowych działalności, w tym: przejęcia eksploatacji kanalizacji deszczowej; rozpoczęcia rozbudowy infrastruktury wodnokanalizacyjnej oraz utworzenie działu inwestycji i uzgodnień (odpowiedzialnego za nadzór nad prowadzonymi inwestycjami); uruchomienie własnej brygady na potrzeby realizacji drobnych inwestycji i prac zleconych w postaci budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.



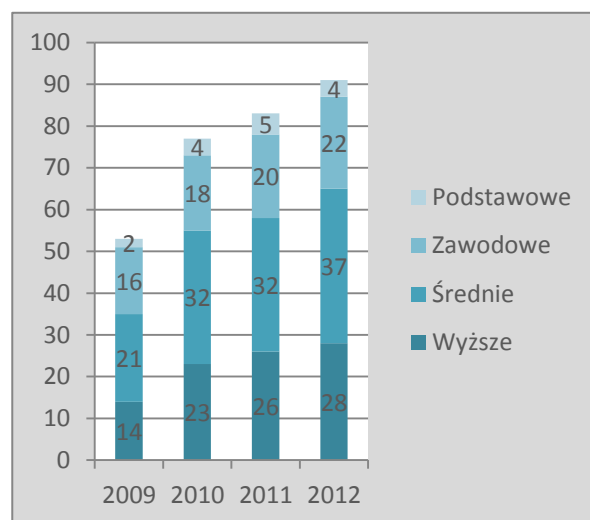
Ludzie PWiK Piaseczno



Struktura wieku zatrudnionych:



Struktura wykształcenia:



Benchmarking

PWiK Piaseczno uważnie śledzi rozwój branży oraz działania przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych m.in. za pośrednictwem *benchmarkingu* czyli analizy porównawczej. Jest to narzędzie stosowane w zarządzaniu przedsiębiorstwem, które pozwala porównać daną firmę z innymi oraz wskazać obszary dobrze i źle funkcjonujące.

Tego typu analizy pozwalają w wymierny sposób zestawić wyniki, a następnie zaplanować kolejne działania.

PWiK Piaseczno analizuje wskaźniki zebrane i publikowane przez Izbę Gospodarczą Wodociągi Polskie. „Wyniki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych” opracowywane są na podstawie danych z ankiet, zbieranych przez IGWP.

Porównanie wskaźników eksploatacyjnych dowodzi, że PWiK Piaseczno dobrze wypada na tle branży - zarówno dużych, jak i średnich przedsiębiorstw. Oznacza to, że spółka efektywnie zarządza utrzymaniem powierzonej infrastruktury.

PWiK Piaseczno według wybranych wskaźników³:

Wskaźnik wydajności pracy w 2011 roku			
Nazwa przedsiębiorstwa	Przychody (w tys. zł)	Liczba zatrudnionych	Wskaźnik efektywności pracy (zł)
PWiK Piaseczno	37.021,77	83	446.045
Saur Neptun	228.730,00	551	415.117
MPWiK Wrocław	258.314,00	720	358.769
MPWiK Warszawa	926.056,40	2780	333.113
MPWiK Kraków	332.302,00	1157	287.210
ZWiK Łódź	268.558,00	1206	222.684
Górnośląskie Przedsiębiorstwo	265.641,00	1266	209.827
Veolia Woda	77.000,00	555	138.738
ZWiK Lublin	135.807,00	992	136.902

Benchmarking za 2010 rok					
Lp	Wyszczególnienie	j.m	Przedsiębiorstwo		PWiK Piaseczno
			Średnie	Duże	
1.	Efektywność obsługi sieci ogółem	Km/etat	3,75	3,79	12,64
2	Efektywność obsługi sieci bez przyłączy i przykanalików	Km/etat	2,55	2,56	8,89
3.	Efektywność obsługi przyłączy i przykanalików	Szt./etat	68,23	71,60	293,94
4.	Starty wody	%	15,23	13,58	9,00
5.	Straty wody w tys.m ³ na 1 km sieci	1000m ³ /km/rok	2,54	3,13	0,87
6.	Opomiarowanie sprzedaży wody	%	98,42	98,98	99,83
7.	Zgodność norm jakości wody	%	94,58	96,65	100

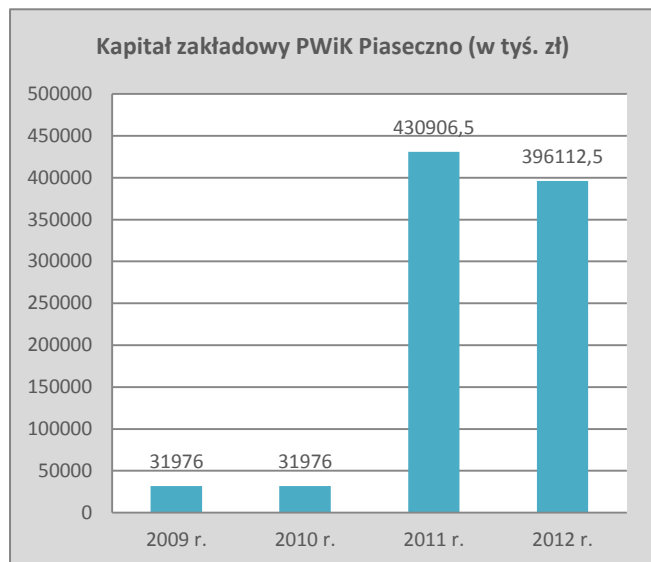
Benchmarking za 2011 rok					
Lp	Wyszczególnienie	j.m	Przedsiębiorstwo		PWiK Piaseczno
			Średnie	Duże	
1.	Efektywność obsługi sieci ogółem	Km/etat	5,12	3,92	7,54
2	Efektywność obsługi sieci bez przyłączy i przykanalików	Km/etat	3,81	2,94	6,08
3.	Efektywność obsługi przyłączy i przykanalików	Szt./etat	94,75	72,05	201,34
4.	Starty wody	%	15,5	14,4	9,38
5.	Straty wody w tys.m ³ na 1 km sieci	1000m ³ /km/rok	3,14	3,92	1,58
6.	Opomiarowanie sprzedaży wody	%	88,7	97,5	99,51
7.	Zgodność norm jakości wody	%	96,4	96,4	100

³ Analiza na podstawie „Benchmarking. Wyniki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych za 2011 rok”; wydawnictwo: Izba Gospodarcza Wodociągi Polskie, Bydgoszcz 2012.

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

Finanse

Kapitał zakładowy przedsiębiorstwa w latach 2009-2012 przedstawiał się następująco:



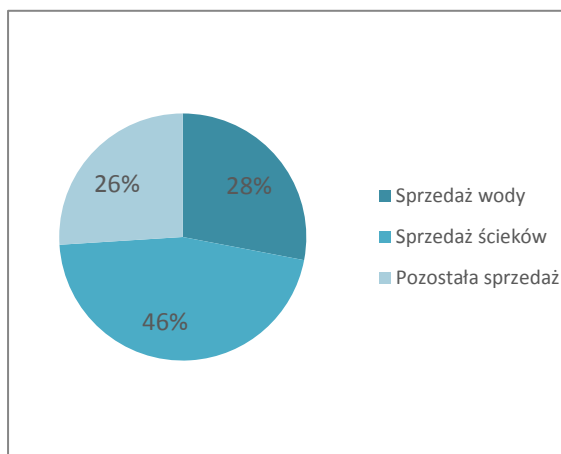
W kolejnych latach spółka generowała następujący zysk brutto (zł):

Rok	2009	2010	2011	2012
Zysk brutto	995 067,18	6 799 365,96	1 526 233,23	3 498 443,50
EBITDA	1 991 566,41	12 812 321,81	16 412 077,06	19 281 016,37

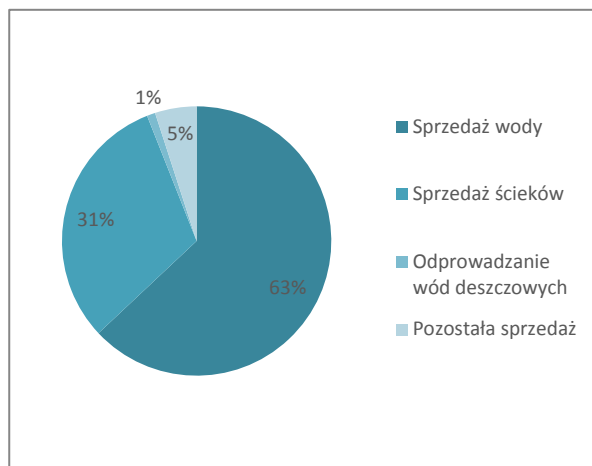
PWiK Piaseczno wypracowywało zyski, zarówno z działalności podstawowej, jak i usług oraz świadczeń dodatkowych (m.in. wykonawstwo, projektowanie, udrażnianie rowów, eksploatacja sieci zewnętrznej etc.).

Wzrost przychodów z pozostałej działalności przedsiębiorstwa dowodzi, że spółka w krótkim czasie zbudowała silną markę na rynku lokalnym (Gmina Piaseczno, gminy Powiatu Piaseczyńskiego, Warszawa).

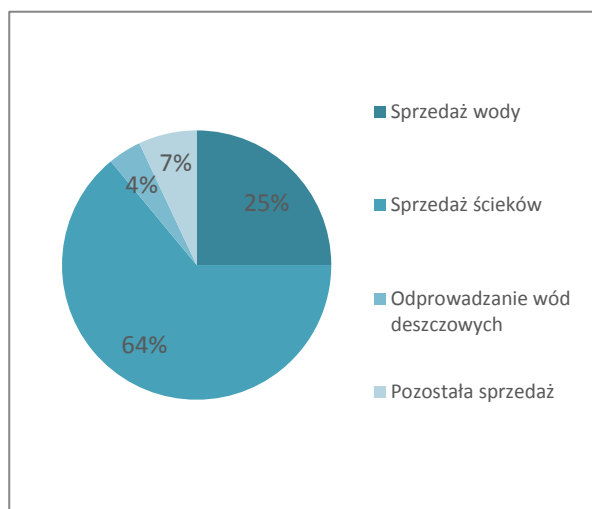
Sprzedaż w 2009 roku:



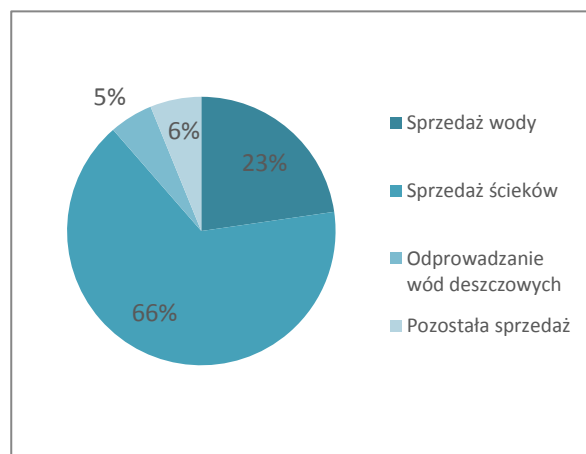
Sprzedaż w 2010 roku:



Sprzedaż w 2011 roku:



Sprzedaż w 2012 roku:



Wybrane wskaźniki finansowe

W tabeli przedstawiono wybrane wskaźniki finansowe za lata 2009 - 2012. Poniższe zestawienie dowodzi, że sytuacja majątkowa oraz finansowa PWiK Piaseczno jest dobra.

Wskaźnik	Wzór	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012
Rentowność sprzedaży netto	Zysk netto/przychód ze sprzedaży x 100%	15,62%	14,79%	0,42%	5,04%
Rentowność sprzedaży brutto	Zysk brutto/przychód ze sprzedaży x 100%	91%	19,06%	4,12%	8,69%
Rotacji należności w dniach	Średnioroczny stan należności z tytułu dostaw/przychód ze sprzedaży x 365 dni	8,93	38	42	45
Struktury zobowiązań	Zobowiązania i rezerwy/suma pasywów x 100%	2%	1,58%	4,86%	28,24%
Bieżącej płynności	Aktywa obrotowe/ zobowiązania krótkoterminowe	0,49	16	5,54	1,64
Wskaźnik wypłacalności gotówkowej	Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne/ zobowiązania krótkoterminowe	5,17	7,37	4,85	1,25
Rentowności majątku (ROA)	Zysk netto/średnioroczny stan aktywów x 100%	5,67%	2,19%	0,03%	0,46%
Rentowność kapitału własnego (ROE)	Zysk netto/średnioroczny stan kapitału własnego x 100%	-	2,23%	0,04%	0,55%

PLANOWANIE

Kierunki rozwoju

Inwestycje

W kolejnych latach spółka będzie kontynuować działania inwestycyjne w zakresie gospodarki wodno-ściekowej Gminy oraz realizować „Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych oraz Kanalizacyjnych na lata 2012 - 2018”.

Priorytetem przedsiębiorstwa będzie m.in.:

- wybudowanie niezależnego źródła zasilania w wodę - stacji uzdatniania wody
- rozbudowa sieci kanalizacyjnej
- podłączenie większości mieszkańców do kanalizacji

Zarządzanie większą infrastrukturą

Strategia PWiK Piaseczno nie ogranicza się tylko do działań na terenie Gminy Piaseczno. Spółka dostrzega procesy postępującej konsolidacji branży, która według zapowiedzi ekspertów doprowadzi w przeciągu kilku najbliższych lat do powstania dużych grup. PWiK Piaseczno chce aktywnie brać udział w tym procesie.

Dlatego też PWiK Piaseczno w latach 2010-12 prowadziło negocjacje z Gminą Konstancin-Jeziorna dotyczące zarządzania tamtejszą infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną. Obecnie spółka przeprowadza podobne rozmowy z Gminą Prażmów oraz Gminą Michałowice, gdzie w 2012 roku przedsiębiorstwo wzięło udział w postępowaniu na realizację koncesji wodociągowo - kanalizacyjnej. Spółka została już zaproszona do kolejnej rundy negocjacji. Jeśli przedsiębiorstwo pomyślnie przejdzie kolejne etapy, ma duże szanse zarządzać infrastrukturą na tym obszarze. Będzie to oznaczało poszerzenie dotychczasowej działalności.



Spółeczna odpowiedzialność

Wdrażanie strategii CSR oraz kontynuacja realizacji Programu Edukacji Ekologicznej będzie stanowiła wyzwanie w kolejnych latach. Ponadto spółka nadal będzie doskonalić system ISO poprzez nieustanne podnoszenie jakości usług m.in.: w oparciu o sugestie klientów przedsiębiorstwa pozyskane na podstawie analizy badania satysfakcji klienta.

Rozwój informatyczny

Przedsiębiorstwo planuje dalszy rozwój informatycznego systemu zarządzania przedsiębiorstwem.

Oznacza to m.in. więcej aplikacji w ramach IBOK; kontynuację wymiany wodomierzy radiowych oraz dalsze prace nad uruchomieniem systemu GIS.



PWiK-Piaseczno
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie

Codziennie w trosce o środowisko