

# PWiK poszerzyło grono odbiorców

Z początkiem stycznia Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie przejęło obsługę klientów PT Elmar w zakresie dostaw wody.

– Zmiana operatora usług przebiega bardzo sprawnie – mówi kierownik Biura Obsługi Klienta PWiK Paweł Podkowiński. Według statystyk w przeciągu trzech miesięcy ponad 50 proc. nowych klientów podpisało już umowy ze spółką. Wszystkim pozostałym PWiK chciałoby przypomnieć o tej konieczności. – Ponieważ obowiązek podpisania umowy dotyczy tylko jednej grupy osób, prosimy o zwrócenie uwagi, do której grupy dany odbiorca się zalicza – dodaje Podkowiński.

Osoby, których dotyczy zmiana, można podzielić na dwie grupy: klientów, którzy posiadają już umowę z PWiK na odbiór ścieków oraz odbiorców, którzy dotychczas nie podpisywali żadnych dokumentów o współpracy z przedsiębiorstwem. To rozróżnienie jest bardzo istotne w przypadku dopełniania niezbędnych formalności.

## **Jesteś klientem PWiK i PT Elmar**

Osoby będące do 1 stycznia br. klientami Elmaru i posiadające już umowę z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie na odprowadzanie ścieków nie muszą wypełniać żadnych dodatkowych dokumentów.

Wynika to z zapisu w paragrafie 24. „Umowy o odprowadzanie ścieków”, zgodnie z którym automatycznie zostali oni objęci świadczeniami PWiK w zakresie dostarczania wody z początkiem 2013 roku.

## **Jesteś klientem wyłącznie PT Elmar**

Pozostali odbiorcy – dotychczasowi klienci Elmaru – są zobowiązani do podpisania nowej umowy na zaopatrzenie w wodę. Umowa dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Zeromskiego 39 w Piasecznie oraz w Centrum Dokumentów na stronie [www.pwikpiaseczno.pl](http://www.pwikpiaseczno.pl) (plik w formacie pdf).

Umowę należy wypełnić i odesłać do PWiK Piaseczno. W razie pytań lub wątpliwości PWiK Piaseczno zachęca do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. Pracownicy chętnie udzielą wszelkich niezbędnych odpowiedzi pod numerem telefonu 22750 23 20 lub 22701 54 00 oraz drogą elektroniczną pod adresem: [kontakt@pwikpiaseczno.pl](mailto:kontakt@pwikpiaseczno.pl).

Więcej informacji na [www.pwikpiaseczno.pl](http://www.pwikpiaseczno.pl)

**PWiK-Piaseczno**  
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie