

Wywiad z Prezesem

Arturem Woźniakowskim

PWiK-Piaseczno
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie



Panie Prezesie, mija kolejny rok działalności Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie. Jak ocenia Pan ten czas?

Ten okres podzieliłbym na kilka etapów: pierwszy z nich to przygotowanie nowo powstałego Przedsiębiorstwa do przejścia obowiązków związanych z dostarczaniem wody i odprowadzeniem ścieków na terenie Miasta i Gminy Piaseczno. Drugi - to samo przejście obowiązków i wiążące się z tym wyzwania zarówno techniczne, jak i organizacyjne. W końcu trzeci - profesjonalizacja działania PWiK oraz planowanie działań na przyszłość. Myślę, że każdy z tych okresów stanowił wyzwanie, ale dawał także dużo satysfakcji, zarówno dla całej Załogi, jak i dla mnie.

Które wydarzenia uznaje Pan za najważniejsze w ciągu ubiegłego roku?

Przede wszystkim podpisanie umowy na zaopatrzenie w wodę z TDP Thompson, to najważniejsze wydarzenie ostatniego roku. Dzięki niemu zmieniliśmy strukturę zaopatrzenia Piaseczna w wodę, a co za tym idzie - podnieśliśmy jakość wody i obniżyliśmy jej koszty. Zaplanowaliśmy i rozpoczęliśmy realizację ponad trzydziestu projektów inwestycyjnych. Zrealizowaliśmy, wspólnie z gminą Piaseczno, rozbudowę i remont ul. Pomorskiej. Dzięki tej inwestycji poznaliśmy możliwości współpracy z gminą w zakresie współfinansowania kolejnych, podobnych inwestycji. Ponadto dokonaliśmy gruntownego przeglądu, remontów i napraw sieci kanalizacyjnej, dzięki czemu podnieśliśmy niezawodność i wydajność głównych elementów systemu.

W zeszłym roku Piaseczno zyskało nowe źródło zasilania w wodę. Czy poza podniesieniem jakości wody

są jeszcze inne korzyści dla gminy?

Najważniejszą korzyść płynącą z tego projektu to obniżenie kosztów pozyskiwania wody dla gminy Piaseczno. Na uruchomieniu tej inwestycji gmina zaoszczędzi na dopłatach do wody ponad 2 mln zł. Oczywiście dochodzi do tego uniezależnienie się od jednego głównego źródła, tj. wody z MPWiK Warszawa. Dla mieszkańców oznacza to mniejsze prawdopodobieństwo wystąpienia braku wody w przypadku awarii.

W tym roku wprowadzona będzie nowa taryfa dla odbiorców. Czy mógłby Pan przybliżyć jej szczegóły?

Od 7 kwietnia br. wprowadzamy nową taryfę za wodę i ścieki. Najważniejszą zmianą jest nowa struktura tej taryfy. Zakwalifikowaliśmy bowiem do jednej grupy gospodarstwa domowe oraz instytucje użyteczności publicznej. Co za tym idzie, zmniejszyliśmy koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dla szkół, szpitali, urzędów o ponad 20%. Jest to pewnego rodzaju ewenement w branży. Obniżenie stawki za wodę nastąpiło w obszarze dopłaty do wody dokonywanej przez gminę. Dzięki zmniejszeniu obciążeń gmina będzie płaciła mniej, co pozwoli na dodatkowe oszczędności w budżecie. Z drugiej strony, jeżeli chodzi o odprowadzanie ścieków, byliśmy zmuszeni podnieść nieznacznie kwotę ze względu na fakt, że nadal ok. 2000 gospodarstw domowych nie wpięło się do systemu kanalizacji sanitarnej. Każda podłączona osoba wpływa na zmniejszenie kosztów odprowadzania ścieków. Z tego też powodu wraz z gminą uruchamiamy projekt przypominający o obowiązku przyłączania się do kanalizacji sanitarnej. Gorąco zachęcam ze swojej strony do podłączania się do kanalizacji, gdyż wpływa to nie

tylko na wygodę czy poprawę środowiska naturalnego, ale również na obniżenie kosztów systemu kanalizacji i oczyszczania ścieków. Równocześnie pragnę zapewnić, że nie wzrośnie cena odbioru ścieków dowożonych w punkcie zlewnym, stąd też mieszkańcy nie powinni obawiać się wzrostu cen za odbiór nieczystości płynnych ze zbiorników bezodpływowych.

Na początku 2011 roku PWiK uzyskało certyfikaty jakości ISO. Co wiąże się z tym faktem, jakie korzyści płyną dla klientów końcowych?

W zeszłym roku PWiK Piaseczno poświęciło wiele czasu i pracy na profesjonalizację swoich działań. Dzięki temu podnieśliśmy poziom świadczonych przez nas usług, przejrzyliśmy procedury, usprawniliśmy działania. Pewnego rodzaju zwieńczeniem tego procesu, chociaż nie jego zakończeniem, był pomyślnie przeprowadzony audyt i uzyskanie certyfikatów ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004. Należy podkreślić, że certyfikaty te nie dotyczą tylko sprawności wewnętrznych procedur, ale również podkreślają dbałość naszego Przedsiębiorstwa o środowisko naturalne. Ten aspekt był dla nas szczególnie ważny, dlatego przyjęliśmy dewizę „Codziennie w trosce o środowisko”. Wyraża ona naszą postawę, w której koncentrujemy się nie tylko na sprawach eksploatacyjnych, ale również na aktywnym uczestnictwie w wydarzeniach lokalnych, wspieraniu działań edukacyjnych, społecznych, kulturalnych i sportowych.

Jakie plany ma Przedsiębiorstwo na 2011 rok?

Przystąpienie do realizacji ponad trzydziestu zaplanowanych inwestycji. Ponadto PWiK Piaseczno przystąpi wraz z gminą do przebudowy ul. Nadarzyńskiej, gdzie będzie przepro-

wadzona modernizacja i rozbudowa kanalizacji deszczowej. Również wraz z gminą będziemy realizować przebudowę infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej ulic Wyspiańskiego i Matejki w Piasecznie. Mam nadzieję, że takich działań będzie więcej w przyszłości, gdyż moim zdaniem jest to optymalne rozwiązanie, jeżeli chodzi o tego typu inwestycje.

Inwestycje i rozbudowa sieci wodociągowo-kanalizacyjnej to ważny element działalności PWiK. Jakie są plany i działania w tym zakresie na kolejne lata?

W ramach samodzielnych zadań inwestycyjnych PWiK Piaseczno będzie zlecało i nadzorowało realizację inwestycji sieci kanalizacyjnej na terenie Bobrowca (etap I) planujemy zakończyć prace budowlane do końca 2011 roku. Koszt tej inwestycji to ponad 13 mln zł. Druga inwestycja to budowa sieci w Woli Gólkowskiej i Robercinie, tutaj również planujemy zakończyć prace do końca bieżącego roku. W przyszłym roku Przedsiębiorstwo planuje dokończyć budowę sieci w Bobrowcu (etap II) oraz rozpocząć realizację inwestycji na terenie Złotokłosa. W tym roku zlecieliśmy też wykonanie projektu sieci kanalizacji sanitarnej na terenie tzw. III rejonu, tj. miejscowości Bąkówka, Baszkówka, Głoków Letnisko, Antoninów. Te prace powinny zakończyć się do połowy 2012 roku. W tym roku planujemy również zlecić wykonanie dokumen-

tacji projektowej na budowę sieci kanalizacyjnej dla miejscowości Zbiska.

To chyba nie koniec zmian w PWiK, co nowego jeszcze Przedsiębiorstwo zaproponuje w tym roku dla klientów?

W pierwszym kwartale planujemy uruchomienie wysyłania faktur w formie elektronicznej do odbiorców indywidualnych. Ponadto po okresie testów uruchomimy w szerszym zakresie komunikację za pomocą e-mailów i SMS-ów. Do połowy roku planujemy również zmodernizować naszą stronę internetową oraz uruchomić moduł internetowej obsługi klienta. Dzięki temu klienci będą mogli zapoznać się z bieżącymi płatnościami, sprawdzić zużycie wody oraz załatwić podstawowe sprawy w zakresie Biura Obsługi Klienta. Planujemy również uruchomić możliwość płatności za faktury on-line.

Będziemy także dążyć do pogłębienia i rozszerzenia współpracy z gminami ościennymi, tj. Lesznowolą i Konstancinem-Jeziorną w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków z terenów tych gmin.

Oczywiście PWiK Piaseczno nadal będzie aktywnie uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych i sportowych w gminie. Już dzisiaj zapraszam na Dzień Ziemi organizowany 29 maja br. wraz z Miejskim Centrum Kultury w Piasecznie oraz na inne wydarzenia.

Dziękuję za rozmowę.